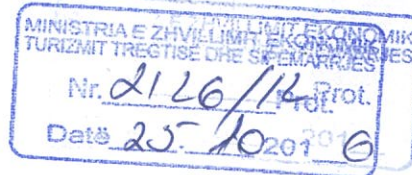




REPUBLIKA E SHQIPËRISË
KËSHILLI I MINISTRAVE



VENDIM

Nr. 730, datë 20.10.2016

PËR

**MIRATIMIN E RREGULLORES PËR KUSHTET, KRITERET,
TARIFAT, AFATET DHE PROCEDURËN PËR KLASIFIKIMIN
E STRUKTURAVE AKOMODUESE**

Në mbështetje të nenit 100 të Kushtetutës dhe të pikës 5, të nenit 45, të ligjit nr.93/2015, "Për turizmin", me propozimin e ministrit të Zhvillimit Ekonomik, Turizmit, Tregtisë dhe Sipërmarrjes, Këshilli i Ministrave

VENDOSI:

1. Miratimin e rregullores për kushtet, kriteret, tarifat, afatet dhe procedurën për klasifikimin e strukturave akomoduese si dhe të kriterëve për klasifikimin e strukturave akomoduese, të përcaktuara në aneksin 1, të këtij vendimi.
2. Rregullorja nr.2, datë 20.3.2003, "Për kriteret, kushtet dhe procedurat për licencimin e ushtrimit të veprimtarisë turistike akomoduese, regjistrimin dhe klasifikimin e njësive akomoduese turistike", miratuar me urdhrin nr.43, datë 20.3.2003, të ministrit të Rregullimit të Territorit dhe Turizmit, shfuqizohet.
3. Ngarkohet Ministria e Zhvillimit Ekonomik, Turizmit, Tregtisë dhe Sipërmarrjes për zbatimin e këtij vendimi.

Ky vendim hyn në fuqi pas botimit në "Fletoren zyrtare" dhe i shtrin efektet nga data 1 nëntor 2016.

KRYEMINISTRI

EDI RAMA

MINISTRI I ZHVILLIMIT EKONOMIK,
TURIZMIT, TREGTISË DHE SIPËRMARRJES

MILVA EKONOMI

RREGULLORE

PËR KUSHTET, KRITERET, TARIFAT, AFATET DHE PROCEDURËN PËR KLASIFIKIMIN E STRUKTURAVE AKOMODUESE

KREU I DISPOZITA TË PËRGJITHSHME

Neni 1 Qëllimi

Kjo rregullore përcakton:

1. kushtet dhe kriteret për klasifikimin e strukturave akomoduese;
2. procedurat, afatet dhe strukturat administrative për klasifikimin e strukturave akomoduese;
3. tarifat e aplikimit dhe kostot e verifikimit për marrjen e certifikatës së klasifikimit për secilën kategori të strukturave akomoduese.

Neni 2 Fusha e Zbatimit

1. Kjo rregullore zbatohet për strukturat akomoduese të përcaktuara në ligjin nr.93/2015, “Për Turizmin”.
2. Përjashtohen nga procesi i klasifikimit të parashikuar në këtë rregullore strukturat akomoduese që përbëjnë objekt të veçantë të trashëgimisë kulturore.

Neni 3 Përkufizime

1. Termat e përdorur në këtë rregullore kanë të njëjtin kuptim me atë të përcaktuar në nenin 4, të ligjit nr.93/2015, “Për turizmin”.
2. Në zbatim të kësaj rregulloreje, termat e mëposhtëm kanë këto kuptime:
 - a) **“Aplikim elektronik”**, portali elektronik i ministrisë përgjegjëse për turizmin, i aksesueshëm nëpërmjet portalit të shërbimeve shtetërore elektronike, ku mundësohet aplikimi për klasifikimin e strukturave akomoduese dhe plotësimi i formularit të vetëdeklarimit, nëpërmjet mjeteve elektronike;

- b) **“Bujtinë”** (shtëpi pritëse), një strukturë akomoduese, një ndërtesë, një pjesë e së cilës përdoret si rezidencë e pronarit dhe ku ofrohet akomodim dhe ushqim për vizitorët, përkundrejt pagesës;
- c) **“Certifikatë klasifikimi”**, dokumenti i lëshuar nga komisioni i standardizimit të veprimtarive turistike për klasifikimin e strukturës akomoduese;
- ç) **“Fjetinë”** (Hostel), ndërtesë që ofron akomodim dhe ushqim me çmime ekonomike, zakonisht për udhëtarë, studentë e punëtorë, ku dhoma ndahet mes disa klientëve të ndryshëm;
- d) **“Fjetje dhe mëngjes (B&B)”**, strukturë akomoduese që ofron shërbimin e fjetjes dhe të mëngjesit brenda çmimit të dhomës. Kjo strukturë akomoduese nuk ofron shërbim restoranti dhe ambiente të përbashkëta;
- dh) **“Hotel”**, ndërtesë me jo më pak se 6 dhoma, ku akomodimi dhe shërbimet si ushqim, pije etj. ofrohen nga një staf i kualifikuar, kundrejt një çmimi të afishuar;
- e) **“Kamping”**, zonë publike ose private e rrethuar, e pajisur me infrastrukturë të domosdoshme (ujë, tualete, energji elektrike etj.), ku udhëtarët mund të akomodohen në tendat e kampingut apo të ngrenë tendat e tyre, ose të parkojnë mjetin motorik akomodues (kamper);
- ë) **“Qendër kurative”**, strukturë akomoduese me vendndodhje në zona me potenciale kuruese natyrore, të cilat stimulohen nga toka, uji, deti, rëra e klima dhe që shërbejnë për kryerjen e terapive kuruese;
- f) **“Strukturë akomoduese”**, struktura që vë në dispozicion të turistëve, vendas apo të huaj, individë ose të organizuar në grupe, për një periudhë kohe të pacaktuar, por jo më shumë se 1 vit, shërbimet e akomodimit (fjetje, ushqim, pije dhe shërbime të tjera), në përputhje me standardet e përcaktuara sipas klasifikimit dhe kategorizimit të saj;
- g) **“Regjistri qendror i turizmit”**, regjistri publik i sipërmarrjeve turistike, që mbahet sipas parashikimeve të ligjit nr.93/2015, “Për Turizmin”, dhe që ka qëllime statistikore;
- gj) **“Resort”**, kompleks ndërtesash për pushim dhe argëtim, të grupuara e të administruara së bashku, si hotele, apartamente, vila, studio, që u ofron klientëve akomodim, ushqim, pije, veprimtari sportive e argëtuese dhe shërbime ndihmëse, nëpërmjet një stafi të kualifikuar;
- h) **“Motel”**, ndërtesë që ofron shërbim akomodimi dhe parkimi, zakonisht me synimin për qëndrim të shkurtër të udhëtarëve, me vendndodhje në periferi të qendrave të banuara, pranë kryqëzimeve dhe rrugëve automobilistike;
- i) **“Sipërmarrës turistik”**, personi fizik ose juridik, i krijuar sipas ligjit nr.9901, datë 14.4.2008, “Për tregtarët dhe shoqëritë tregtare”, të ndryshuar, që kryen veprimtari turistike;
- j) **“Komisioni”**, komisioni i standardizimit të veprimtarive turistike, i cili ngrihet pranë ministrisë përgjegjëse për turizmin, me urdhër të ministrit, sipas përcaktimeve të nenit 18, të ligjit nr.93/2015, “Për turizmin”;

- k) **“Ligji”**, ligji nr.93/2015, “Për turizmin”, siç mund të ndryshohet herë pas here;
- l) **“Ministri”**, ministri përgjegjës për turizmin;
- ll) **“Ministria”**, ministria përgjegjëse për turizmin;
- m) **“Inspektorati”**, inspektorati që mbulon fushën e turizmit, në përputhje me ligjin;
- n) **“Sistem klasifikimi”**, ndarja e llojeve të ndryshme të strukturave akomoduese në kategori, duke u bazuar në një sërë kriteresh, të cilat kanë të bëjnë me kushtet fizike të objektit ku ushtrohet veprimtaria si strukturë akomoduese si dhe me shërbimet që kjo strukturë ofron.

KREU II

KATEGORITË DHE KLASIFIKIMI I STRUKTURAVE AKOMODUESE

Neni 4

Kategoritë e strukturave akomoduese

1. Çdo sipërmarrës turistik, që ushtron veprimtarinë si strukturë akomoduese, duhet të pajiset me certifikatë klasifikimi për ushtrimin e këtij aktiviteti.
2. Strukturat akomoduese kategorizohen, si më poshtë vijon:
 - a) “Bujtinë”;
 - b) “Fjetinë” (Hostel);
 - c) “Kamping”;
 - ç) “Hotel”;
 - d) “Motel”;
 - dh) “Resort”;
 - e) “Qendër kurative”;
 - ë) “Fjetje dhe mëngjes” (B&B).

Neni 5

Klasifikimi i strukturave akomoduese

1. Komisioni kategorizon dhe klasifikon çdo strukturë akomoduese, mbështetur në kushtet dhe kriteret e parashikuar nga kjo rregullore dhe të aneksit nr.1, “Kushtet dhe kriteret e klasifikimit”, bashkëlidhur.
2. Për strukturat akomoduese “hotele”, certifikata e klasifikimit, sipas nivelit përkatës, lëshohet kur plotësohet totali i pikëve të kërkuara për secilin nivel klasifikimi, sipas aneksit 1/d. Pikët përfitohen nga:
 - plotësimi i kriterëve të detyrueshme, referuar nivelit përkatës;
 - plotësimi i disa prej kriterëve me zgjedhje.

3. Për strukturat e tjera akomoduese, certifikata e klasifikimit, sipas nivelit përkatës, lëshohet kur plotësohen kriteret e detyrueshme për secilin nivel.
4. Ministri përgjegjës për turizmin miraton, me udhëzim, manualin shpjegues të kriterëve të klasifikimit për çdo kategori.

KREU III

PROCEDURA PËR MARRJEN E CERTIFIKATËS

Neni 6

Kërkesa për pajisjen me certifikatë klasifikimi

1. Sipërmarrësi turistik, që ushtron veprimtarinë strukturë akomoduese, duhet të paraqesë pranë ministrisë përgjegjëse për turizmin kërkesën për pajisjen me certifikatë klasifikimi, duke plotësuar në sistemin elektronik të turizmit formularin e vetëdeklarimit, të miratuar me urdhër të Ministrit. Sipërmarrësi turistik mban përgjegjësi për vërtetësinë e të dhënave të deklaruara.
2. Me dërgimin e formularit, kërkuksi pajiset me një numër aplikimi të gjeneruar nga sistemi.
3. Gjatë procedurës për pajisjen me certifikatë klasifikimi, sipërmarrësi turistik mund të ushtrojë veprimtarinë si strukturë akomoduese.

Neni 7

Procesi i verifikimit

1. Për verifikimin e të dhënave të vetëdeklaruara nga kërkuksi, Ministria bashkëpunon me agjenci dhe organizata ndërkombëtare të mirënjohura në fushën e vlerësimit të strukturave akomoduese, të cilat, në bazë të marrëveshjes së nënshkruar me Ministrinë, kryejnë vlerësimin për klasifikimin e strukturës akomoduese.
2. Me marrjen e aplikimit, Ministria njofton kërkuksin për kryerjen e pagesës së tarifës së verifikimit në llogarinë e Ministrisë, në llogarinë e unifikuar të thesarit të shtetit.
3. Brenda 5 ditëve nga kryerja e pagesës së tarifës së verifikimit, Ministria njofton kërkuksin për datën/datat e caktuara për verifikimin e kushteve dhe kriterëve që plotësohen nga struktura akomoduese. Data për verifikimin caktohet, të paktën, 5 ditë pas njoftimit të kërkuksit nga Ministria.
4. Procesi i verifikimit të përmbushjes së kriterëve përkatëse nga struktura akomoduese kryhet nga jo më pak se dy persona dhe duhet të përfundojë

brenda 30 ditëve, nga dita e njoftimit të kërkuarit për datën/datat e verifikimit.

5. Procesi i verifikimit përfshin një ose më shumë vizita pranë strukturës akomoduese, të cilat duhet të kryhen brenda afatit të parashikuar në pikën 3, të këtij neni.
6. Me përfundimin e procesit të verifikimit, formulari i plotësuar nga verifikuesit në sistemin elektronik mund të aksesohet nga Komisioni dhe nga kërkuari, nëpërmjet numrit të tij të aplikimit.
7. Kërkuari, brenda 5 ditëve nga ngarkimi në sistem i formularit të plotësuar të verifikimit, mund t'i paraqesë, me shkrim, Komisionit, kundërshtimet e tij për rezultatet e verifikimit.
8. Në rast se kërkuari ka kundërshtuar rezultatet e verifikimit, Komisioni, brenda 15 ditëve nga paraqitja e këtij kundërshtimi, vendos nëse është e nevojshme kryerja e një verifikimi të strukturës ose zgjedhja e një vlerësuesi tjetër. Në rast të kundërt, Komisioni, në vendimin e tij, argumenton edhe arsyet e mosmarrjes në konsideratë të kundërshtimit të kërkuarit.

Neni 8

Vendimi i Komisionit

1. Komisioni, brenda 30 ditëve nga data e depozitimit të formularit të verifikimit, shqyrton dhe vlerëson, në mënyrë tërësore, dokumentet dhe të dhënat e paraqitura nga kërkuari, rezultatet e verifikimit si dhe përmbushjen e kriterëve të kërkuara për klasifikimin e strukturës akomoduese.
2. Komisioni ka të drejtë ta shtyjë afatin e parashikuar në pikën 1, të këtij neni, në mënyrë të arsyetuar, me jo më shumë se 60 ditë, duke i dërguar kërkuarit një njoftim me shkrim, jo më vonë se përfundimi i afatit të parashikuar në pikën 1, të këtij neni.
3. Në përfundim të procesit të shqyrtimit dhe vlerësimit, Komisioni, sipas rastit, vendos:
 - a) lëshimin e certifikatës së klasifikimit, e cila përcakton kategorinë dhe nivelin përkatës të strukturës akomoduese;
 - b) Dhënien, vetëm një herë, të një afati deri në 60 ditë për plotësimin e mangësive dhe kushteve minimale për lëshimin e certifikatës së klasifikimit. Verifikimi i përmbushjes së kushteve dhe kriterëve minimale për lëshimin e certifikatës së klasifikimit pas përfundimit të këtij afati kryhet sipas procedurës së përcaktuar në nenin 8.

4. Në rast të mospërbushjes së kushteve minimale për lëshimin e certifikatës së klasifikimit pas përfundimit të afatit të parashikuar në shkronjën “b”, të pikës 3, të këtij neni, Komisioni vendos refuzimin e kërkesës për certifikatë klasifikimi.
5. Vendimi i Komisionit duhet të jetë i arsyetuar dhe të përmbajë kriteret e përmbushura nga struktura akomoduese si dhe kategorinë e nivelin e përcaktuar për këtë strukturë.
6. Ndaj vendimit të Komisionit lejohet ankimi në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë, Tiranë, brenda afateve dhe sipas procedurave të parashikuara në legjislacionin për gjykimin e mosmarrëveshjeve administrative. Ankimi ndaj vendimit të Komisionit nuk sjell pezullimin e zbatimit të tij. Në rast se Komisioni vendos refuzimin e kërkesës për certifikatë klasifikimi, sipërmarrësi turistik mund të ushtrojë veprimtarinë si strukturë akomoduese deri në marrjen e një vendimi gjykate të formës së prerë, por nuk ka të drejtë të afishojë shenjat dalluese të klasifikimit të strukturës akomoduese.
7. Pas refuzimit të kërkesës për lëshimin e certifikatës së klasifikimit, kërkuuesi ka të drejtë të paraqesë kërkesën e tij për ta nisur procesin përsëri vetëm pasi të kenë kaluar 90 ditë nga refuzimi, dhe do të trajtohet si kërkesë e paraqitur për herë të parë.

Neni 9

Lëshimi i certifikatës së klasifikimit

1. Komisioni, brenda 10 ditëve nga marrja e vendimit për përcaktimin e kategorisë dhe nivelit të klasifikimit, përgatit certifikatën e klasifikimit dhe njofton, me shkrim, kërkuuesin, për vendimin e marrë.
2. Certifikata e klasifikimit nënshkruhet nga Ministri dhe përmban:
 - a) emrin e shoqërisë dhe emërtimin e strukturës akomoduese;
 - b) kategorinë dhe nivelin e klasifikimit;
 - c) datën e lëshimit të certifikatës së klasifikimit;
 - ç) afatin e vlefshmërisë.
3. Kërkuuesi duhet të tërheqë certifikatën e klasifikimit brenda 30 ditëve nga data e njoftimit, në të kundërt, ai do të konsiderohet i paklasifikuar nga autoritetet e kontrollit dhe të inspektimit dhe do të mbajë përgjegjësi administrative, sipas legjislacionit në fuqi.
4. Certifikata e klasifikimit, e lëshuar dhe e miratuar nga Komisioni, sipas formatit dhe modelit bashkëngjitur në aneksin nr.2, është tregues i cilësisë

së strukturës akomoduese dhe afishohet në recepsionin e strukturës akomoduese.

5. Shenja dalluese e klasifikimit sipas cilësisë, e prodhuar sipas formatit dhe modelit të miratuar me urdhër të ministrit përgjegjës për turizmin, vendoset në hyrjen kryesore të strukturës akomoduese.
6. Certifikata e klasifikimit regjistrohet automatikisht, pas përfundimit të procesit të klasifikimit, në Regjistrin Qendror të Turizmit, që administrohet nga struktura përgjegjëse pranë ministrisë përgjegjëse për turizmin.

KREU IV

RINOVIMI, NDRYSHIMI DHE REVOKIMI I CERTIFIKATËS

Neni 10

Vlefshmëria e certifikatës

1. Afati i vlefshmërisë së certifikatës së klasifikimit është 4 vjet, nga data e lëshimit të saj, me të drejtë rinovimi.
2. Për rinovimin e certifikatës së klasifikimit sipërmarrësi turistik dorëzon kërkesën përkatëse jo më vonë se 30 ditë përpara mbarimit të afatit të vlefshmërisë së saj.
3. Procedura për lëshimin e certifikatës së klasifikimit, e parashikuar në këtë rregullore, do të zbatohet edhe në rastin e rinovimit të certifikatës së klasifikimit.
4. Gjatë procedurës së rinovimit, certifikata e klasifikimit, së cilës i ka kaluar afati i vlefshmërisë, do të konsiderohet e vlefshme deri në përfundim të afateve të parashikuara në këtë rregullore për shqyrtimin e kërkesës për rinovimin e saj.

Neni 11

Riklasifikimi i strukturës akomoduese

1. Me kërkesë të sipërmarrësit turistik, Komisioni mund të nisë procedurat për rivlerësimin dhe riklasifikimin e strukturës akomoduese, me qëllim ngritjen e nivelit të klasifikimit.
2. Kërkesa për riklasifikim nuk mund të paraqitet më parë se 12 muaj nga data e lëshimit të certifikatës së klasifikimit. Procedura për lëshimin e certifikatës së klasifikimit, e parashikuar në këtë rregullore, zbatohet edhe për riklasifikimin e strukturës akomoduese.

Neni 12

Ndryshimi i certifikatës së klasifikimit

1. Sipërmarrësi turistik, që pajiset me certifikatë klasifikimi nga Komisioni, duhet të njoftojë Ministrinë për çdo ndryshim në të dhënat e paraqitura për marrjen e saj ose çdo ndryshim që mund të ndikojë në klasifikimin e strukturës akomoduese brenda 7 ditëve, nga ndodhja e tyre.
2. Në rast se Komisioni e çmon të arsyeshme se ndryshimet e njoftuara nga sipërmarrësi turistik mund të ndikojnë në klasifikimin e strukturës akomoduese, Komisioni mund të nisë procedurën e rivlerësimit kryesisht, në përputhje me nenin 13, të kësaj rregulloreje.

Neni 13

Rivlerësimi kryesisht

1. Komisioni mund të nisë procedurën e rivlerësimit kryesisht në këto raste:
 - a) Me kërkesë të inspektoratit, të shoqëruar me aktin e inspektimit, në rastet kur struktura akomoduese, në mënyrë të përsëritur, nuk përmbush kushte dhe kriteret e përcaktuara në këtë rregullore dhe në akte të tjera në zbatim të Ligjit;
 - b) Kur struktura akomoduese ka njoftuar Komisionin për ndryshime që ndikojnë në uljen e klasifikimit të saj.
2. Vendimi i Komisionit për hapjen e procedurës së rivlerësimit kryesisht duhet të jetë i arsyetuar dhe të përmbajë arsyet për rivlerësimin kryesisht të strukturës akomoduese.
3. Ndaj vendimit të Komisionit lejohet ankimi në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë, Tiranë, brenda afateve dhe sipas procedurave të parashikuara në legjislacionin për gjykimin e mosmarrëveshjeve administrative. Ankimi ndaj vendimit të Komisionit nuk sjell pezullimin e zbatimit të tij.

Neni 14

Revokimi i certifikatës

1. Komisioni mund të revokojë certifikatën e klasifikimit të strukturës akomoduese në rast se:
 - a) nga inspektorati konstatohen shkelje të rënda ose ndryshime thelbësore në kushtet dhe kriteret që duhet të plotësojë struktura akomoduese sipas certifikatës së lëshuar të klasifikimit;

- b) konstatohen të dhëna të rreme në dokumentet e aplikimit të sipërmarrësit turistik;
 - c) pas procedurës së rivlerësimit kryesisht, struktura akomoduese nuk përmbush kushtet dhe kriteret e nivelit më të ulët të sistemit të klasifikimit, të përcaktuara në tabelën e klasifikimit të kategorisë përkatëse, sipas aneksit nr.1, bashkëlidhur kësaj rregulloreje.
2. Vendimi i Komisionit për revokimin e certifikatës së klasifikimit duhet të jetë i arsyetuar. Ndaj vendimit të Komisionit lejohet ankimi në Gjykatën Administrative të Shkallës së Parë, Tiranë, brenda afateve dhe sipas procedurave të parashikuara në legjislacionin për gjykimin e mosmarrëveshjeve administrative. Në këtë rast, sipërmarrësi turistik mund të ushtrojë veprimtarinë si strukturë akomoduese deri në marrjen e një vendimi gjykate të formës së prerë, por nuk ka të drejtë të afishojë shenjat dalluese të klasifikimit të strukturës akomoduese.

Neni 15

Detyrat dhe përgjegjësitë e sipërmarrësit turistik

Sipërmarrësi turistik duhet të:

- a) ofrojë një shërbim profesional të kujdesshëm e të përkushtuar, në përputhje me kushtet dhe kriteret e përcaktuara në këtë rregullore dhe në aktet nënligjore në zbatim të Ligjit;
- b) përfshijë në materialet promovuese, reklamat ose promocionet e ndryshme kategorinë, nivelin dhe shenjat dalluese të klasifikimit të strukturës akomoduese, në përputhje me certifikatën e klasifikimit;
- c) lejojë kontrollin në mjediset dhe në dokumentacionin përkatës si dhe të vërë në dispozicion të Inspektoratit, Komisionit ose vlerësuesve informacionin dhe dokumentacionin e nevojshëm për inspektim;
- ç) afishojë informacion për destinacionet turistike kulturore në afërsi të strukturës akomoduese.

KREU V

TARIFAT E KLASIFIKIMIT

Neni 16

Tarifat për klasifikimin e strukturave akomoduese

1. Kërkuesi, për aplikimin për klasifikim, riklasifikim ose rinovim të vlerësimit të strukturës akomoduese si dhe për lëshimin e certifikatës së klasifikimit do të paguajë tarifën në shumën 100 (njëqind) lekë.

2. Kostot e procesit të verifikimit për klasifikimin e strukturës akomoduese mbulohet nga sipërmarrjet turistike që aplikojnë për pajisjen me certifikatë klasifikimi.
3. Tarifat për verifikimin në terren (në lekë) janë, si më poshtë vijon:

Kategoria	Kosto për dhomë	Tarifa minimale për strukturë	Tarifa maksimale për strukturë
Bujtinë	900	1 500	10 000
Hotel	1 200	4 500	100 000
Motel	900	3 150	75 000
Resort	1 200	4 500	120 000
Qendër kurative	1 200	4 050	75 000
Fjetje dhe mëngjes	900	1 170	9 600
	Kosto për njësi		
Bujtinë me vetëshërbim	1 200	2 000	30 000
Kamping	60	3 000	15 000
	Kosto për shtrat		
Fjetinë	90	3 150	20 000

4. Të ardhurat nga tarifat për aplikimin dhe verifikimin për klasifikimin e strukturave akomoduese derdhen për llogari të ministrisë përgjegjëse për turizmin në llogarinë e unifikuar të thesarit të shtetit.

ANEKSI NR. 1

KUSHTET DHE KRITERET E KLASIFIKIMIT

Aneksi 1/a – Tabela e klasifikimit – Bujtinë

Aneksi 1/b – Tabela e klasifikimit – Fjetinë

Aneksi 1/c – Tabela e klasifikimit – Kamping

Aneksi 1/d – Tabela e klasifikimit – Hotel

Aneksi 1/e – Tabela e klasifikimit – Motel

Aneksi 1/f – Tabela e klasifikimit – Resort

Aneksi 1/g – Tabela e klasifikimit – Qendër Kurative

Aneksi 1/h – Tabela e klasifikimit – Fjetje dhe Mëngjes

Aneksi 1/a

Tabelë klasifikimi - Bujtina

Në mënyrë që një strukturë akomoduese të klasifikohet si “Bujtinë” duhet që të përmbushë të gjithë kriteret e listuara më poshtë.		
Fushat	Nr.	Kriteret
Klasifikimi Standard		
I. Të dhëna të përgjishme mbi bujtinën		
Ndërtesa	1	Bujtina është një godinë që ka kryesisht stil tradicional rajonal, të integruara në mjedisin rrethues - përputhen me traditën dhe arkitekturën lokale të vendit.
	2	Dekorë sipas stilit lokal (Dekorimet janë në stilin tradicional, tipik të rajonit / vendit.
	3	Kur dekorimet janë funksionale, ato nuk duhet të paraqesin rrezik për shëndetin dhe sigurinë.)
	4	Sendet personale të pronarëve të shtëpisë pritëse nuk duhet të jenë në ambientet që shfrytëzohen nga klientët
Mirëmbajtja, Pastërtia dhe Siguria	5	Gjendja e ndërtesës të jetë e qendrueshme, e sigurtë dhe e mirëmbajtur. Të gjitha mekanizmat dhe pajisjet që ofrohen të jenë funksionale dhe të padëmtuara.
	6	Dhomat, ambientet e përbashkëta, korridoret dhe vendet ku kalohet, të mbajtura pastër në çdo kohë.
	7	Të gjithë tualetet dhe dhomat e dusheve pastrohen çdo ditë dhe kontrollohen për të siguruar standardet e përshatshme të pastërtisë!
	8	Gjendje e mirë dhe ndriçim i përshtatshëm i fasadave dhe ambienteve të mbikqyrura prej bujtinës
II. Ambienti i përbashkët/për publikun	9	Shërbimi i mirëmbajtjes të ofrohet jo më pak se 12 orë në ditë
	10	Të gjitha pajisjet elektrike ose të gazit duhet të mirëmbahen, të jenë në vend të sigurtë dhe në gjendje të mirë pune.
	11	Të disponojë një zonë mirëseardhjeje.
	12	Pritësi në zonën e mirëseardhjes të jetë i aftë për të komunikuar në Anglisht
Zona e mirëseardhjes	13	Bujtina ofron shërbim check-in nga ora 07.00 – 19.00
	14	Person përgjegjës i arrijshëm në telefon në intervalin kohor 19.00-07.00 (në rastet kur pronari nuk jeton në të njëjtën bujtinë)
	14	Afëshmimi i çmimit dhe çdo shërbim që përshihet, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit,

	ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit.
15	Informacion për zonën, aktivitetet që kryhen, kulturen, traditat, ose atraksione të tjera objekte për të vizituar (psh si muzetë, kështjella, evente, , parqe natyrore, aktivitete miqësore) ²
16	Klientët informohen sakët në formë elektronike ose me materiale të printuara për shërbimet që ofrohen.
17	Regjistrimi i klientëve të bujtinës në një regjistrar të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, nr. e ndëqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.
18	Pronari ose personeli duhet të jenë në krye të detyrës gjatë mbërritjes dhe nisjes së klientëve si dhe gjatë kohës së vaktit (mëngjes, drekë/darkë)
19	Klienti njoftohet në kohë për çdo situatë që mund të ndikojë negativisht në qendrimin e tij në bujtinë
20	Akresi në dhomë sigurohet gjatë gjithë qendrimit të klientit në bujtinë
21	Shërbim për mbajtjen/ruajtjen e bagazheve
22	Një tharëse flokësh të jetë në dispozicion të klientëve.
23	Kuti e ndihmës së shpejtë e pajisur siç duhet.
24	Sistem për thirrjen e urgjencës mjekësore.
25	Shënja treguese të vendosura qartë për daljet e emergjencës, dhomat, ashenzorët (nëse ka), receptionin dhe ambiente të tjera.
26	Sistem efektiv i ventilimit: natyral ose mekanik
27	Duhet të ketë një dhomë ndenjeje dhe zone ngrenjeje
28	Në rastin kur në dhomat e gjumit nuk ka televizorë, duhet të ketë një të tillë në një dhomë/sallë ndenjeje që ka mobilje të rehatshme
29	Korridorët dhe shkallët të lira nga çdo pengesë.
30	Niveli i ndriçimit në të gjitha hapësirat publike duhet të jetë i përshtatshëm për siguri dhe rehati. Shkallët dhe shesh-pushimet duhet gjithashtu të kenë dritë të mjaftueshme gjatë natës.
III. Dhomat e gjumit për klientët	
31	Secila dhomë të ketë hyrje të veçantë dhe të pavarur ³ dhe të tregohet me numra ose me shenja të tjera.
32	Nuk lejohen shtrëtor të mbivendosur (tip marinari) dhe shtrëtor portativë ⁴
33	Numri maksimal i: - shtrëtorëve shtesë: 2, - personave në dhomë: 4
34	Sipërfaqja minimale e dhomës akomoduese për një person, duke përfshiruar banjon (nëse kjo e fundit ofrohet në dhomë) është 9 m ² dhe ka hapësirë për të siguruar lëvizjen e lehtë nëpër dhomë.
35	Sipërfaqja minimale e zonës së kuzhinës për dhomat për një person, duke përfshiruar banjon (nëse kjo e fundit ofrohet në dhomë) kur kemi akomodim me vetëshërbim ⁵ është 8 m ²

*Standardi i hapësirës së dhomës

	36	Sipërfaqja minimale e dhomës akomoduese për dy persona, duke përfshiruar banjën (nëse kjo e fundit ofrohet në dhomë) është 13 m ²
	37	Sipërfaqja minimale e zonës së kuzhinës për dhomat për dy persona, duke përfshiruar banjën (nëse kjo e fundit ofrohet në dhomë) kur kemi akomodim me vetëshërbim ⁶ është 12 m ²
	38	Sipërfaqe dhome shtesë prej 3 m ² për çdo person tjetër të shtuar
	*Kriteret për sipërfaqet nuk janë të vlefshme për shtëpitë karakteristike tradicionale dhe të shpallura si Monumente Kulture	
Shtrati (Përmasat dhe Cilësia)	39	Përmasa minimale e shtrazit tek: 80 cm x 190 cm;
		Përmasa minimale e shtrazit dopio: 140 cm x 190 cm
	40	Shtrajt: 2 çarçafë, këllëf jastëku, batanije dhe mbulesë
	41	Jastëk shtesë për çdo person sipas kërkesës
	42	Batanije shtesë për çdo person sipas kërkesës
	43	Shtrajt ndërron në paktën njëherë në javë ose sipas kërkesës së klientit dhe për çdo klient të ri
	44	Të gjithë detyshkët duhet të jetë të rehatshëm, të pastër, pa njolla apo erë, në gjendje të mirë.
	45	Të gjithë shtrëtit duhet të rregullohen çdo ditë
	46	Dritare/ballkon që lejon hyrjen e dritës natyrore dhe ajrosjen në dhomë.
	47	Perde e errët (ose e ngjashme) që bllokton dritën natyrore/dritat e jashtme
Mobilimi dhe komoditeti i dhomës	48	Një karigje ose kolltuk
	49	Së paku një komodinë për çdo dy persona ose dy komodinë për çdo 3 persona
	50	Një kosh mbeturinash
	51	Një pasqyrë vertikale për veshje
	52	Dollap rrobash me 5 varëse rrobash për person
	53	Sistem ngrohjeje dhe ftohjeje efektiv
	54	Dritë leximi individuale
	55	Të paktën një dritë të kontrolluar që nga nga dera
	56	Priza elektrike në dispozicion për përdorim të sigurt të pajisjeve elektrike individuale dhe atyre që ofrohen nga bujtina
	57	Të sigurojë minimalisht thirrjet telefonike brenda vendit
Shërbime shtesë në dhomë	58	Të sigurojë shërbimet e mirëmbajtjes
	59	Të disponojë një udhëzues për ndihmën në raste të emergjencës
	60	Plani i evakuimit i vendosur prapa derës së çdo dhome
	61	Një gotë uji për çdo person

	62	Udhëzime të shkruara se si të kontaktohet pronari/personeli në rast emergjence gjatë 24 orëve
IV. Tualeti, dushet, dhe pajisjet sanitare		
Struktura dhe Pajisjet sanitare	63	Një tualet në kat dhe së paku një për çdo 6 persona ⁷
	64	Ujë të rrjedhshëm të ngrohtë dhe të ftohtë
	65	Letër higjienike
	66	Lavaman
	67	Sapun të pakeluar ose sapun të lëngshëm
	68	Kosh për mbetjet higjienike
	69	Dera e tualetit të jetë me mbyllje nga brenda
	70	Të gjithë tualetet duhet të jenë të ndriçuar mirë dhe temperatura e ambientit të jetë e përshtatshme
	71	Faqet anësore dhe dyshemeja e dushit/vaskës e veshur me material izolues (të papërshkueshëm nga uji)
	72	Mur me material të papërshkueshëm nga uji që pastrohet lehtë (pllaka qeramike etj.) deri në lartësinë 1,20 m
	73	Dy peshqirë për person (fytire dhe trupi) dhe varëset përkatëse
	74	Marrja e masave kundër rrëshqitjes në ambientet sanitare
	75	Aksesorë për mbajtjen e sendeve të tualetit me pasqyrë
	76	Çdo zonë sanitare të ketë një sistem të efektivshëm të ventilimit natyral ose mekanik
Lavamani në dhomë	77	Një varëse rrobash për dushet e përbashkëta
	78	Priza elektrike për përdorim të sigurt të të gjitha pajisjeve elektrike
	79	Kur një lavaman është i vendosur në dhomën e gjumit duhet të ketë:
	80	Aksesorë për mbajtjen e sendeve të tualetit me pasqyrë.
	81	Një mbajtëse peshqiri ⁸
V. Zona e ngrënies	82	Një peshqir duarsh ose pajisje për tharjen e duarve
	83	Sapun të pakeluar ose sapun të lëngshëm në dhomë
	84	Dhomë/mjedis për ngrënien e mëngjesit me kushte të përshtatshme për akomodimin e një kapaciteti maksimal klientësh.
	85	Të ofrohet mëngjes i mjaftueshëm ⁹ dhe shërbyer sipas standardeve
	86	Aksesorë për ngrënien të përshtatshme dhe të mjaftueshme për t'i shërbyer një kapaciteti maksimal klientësh, të ulur në dhomë/mjedisin e ngrënies së mëngjesit. ¹⁰
	87	Aksesorët për ngrënien janë të padëntuar dhe i përmbahen kushteve optimale higjienike.
	88	Një kuzhinë ose ambient, për përgatitjen e ushqimit të mëngjesit.
Shërbimi mëngjesit		Hapësirë/mjedis të pastër, të rregullt dhe të përshtatshëm për magazinim.

Dreka/Darka (nëse ofrohet)	89	Ushqimet që shërbehet përpunohet, përgatitet dhe trajtohet sipas rregullave për sigurinë ushqimore dhe mbrojtjen e shëndetit të konsumatorëve nga sëmundjet/dëmtimet si pasojë e konsumimit të produkteve ushqimore me origjinë bimore ose shtazore (vërtetuar nga dokumentet e lëshuara nga autoritetet përgjegjëse) ¹¹
	90	Ofrim i ushqimit vegjetarian sipas kërkesës
VI. Kuzhina (në rastet e akomodimit me vetëshërbim)¹²		
Pajisjet e kuzhinës	91	Frigorifer
	92	Lavapjatë me ujë të rrijedhshëm të ngrohtë dhe të ftohtë
	93	Një furrë dhe sobë me të paktën 2 pllita
	94	Një aspirator
	95	Servis gatimi dhe ngënie ¹³ për të paktën 6 persona
	96	Mjete për të siguruar higjienën
	97	Të paktën dy peshqira kuzhine
	98	Një mbulesë tavoline dhe të paktën 6 peceta
VII. Menaxhimi dhe staff		
	99	Bujtina duhet të jetë nën mbikëqyrjen e vazhdueshme të një personi, të aftë për ta drejtuar atë sipas standardeve të vendosura në këtë rregullore.
	100	Staffi duhet të jetë i veshur në mënyrën e duhur, pastër dhe të jenë të kujdesshëm në çdo kohë.

¹ Tualetet dhe dhomat e dushëve janë të pastra dhe me aromë të freskët.

² Ky informacion mund të jepet në formën e broshurave, revistave ose nëpërmjet komunikimit verbal

³ Dhomat që kanë komunikim me njëra tjetrën do të quhen si një dhomë e vetme.

⁴ Ky kriter nuk është i vlefshëm për shtëpitë karakteristike tradicionale dhe të shpallura si Monument Kulture.

⁵ Një akomodim vetëshërbimi, mund të përfshijë si një shtëpi pushimi ose vilë e pastër, e rehatshme, e mobiluar dhe e pajisur me mjete për të përgatitur dhe gatuar vetë ushqimin.

⁶ E veçshme kjo sipërfaqe minimale e zonës së kuzhinës edhe për zonën e kuzhinës që përdoret nga persona të dhomave të ndryshme

⁷ Në rastet kur dushi/vaska dhe WC janë në ambiente të ndara, vlen po i njëjti rregull.

⁸ Një radiator nuk është i pranueshëm, por një unazë për mbajtjen e peshqirit ose një raft afër radiatorit është i përshtatshëm.

⁹ Mëngjes i mjaftueshëm ofron të paktën një pije të ngrohtë (kafë ose çaj), një lloj buke, drithëra, gjalpë, reçel/mjaltë/lloj tjetër kremrash të embël, vezë, qumësht

¹⁰ Gota, pjata, filxhanë, peceta, servis i ngjënës.

¹¹ Preferohet që për vaktin e drekës apo të darkës të ofrohen ushqime tradicionale të zonës

¹² Në këtë rast, nuk aplikohen kriteret për shërbimin e mëngjesit, drekës dhe darkës.

¹³ Të tilla si tigan, tenxhere, tavë, pjata, servis ngënje, filxhanë, gota etj.

Aneksi 1/b

Tabelë klasifikimi - Fjetinë (Hostel)

Në mënyrë që një strukturë akomoduese të klasifikohet si “Fjetinë” duhet që të përmbushë të gjithë kriteret e detyrueshme të nivelit përkatës të klasifikimit.				
Fushat	Nr.	Kriteret	Standard	Komfort
I. Të përgjithshme				
Ndërtesa dhe gjendja e përgjithshme	1	Struktura akomoduese duhet të jetë një godinë e veçuar. Godina të ketë një konstruksion të qëndrueshëm, të sigurt dhe të jetë e mirëmbajtur tërësisht.	D	D
	2	Të jetë e përshtatshme për aktivitetin që zhvillohet dhe e pajisur për qëllime të ofrimit të shërbimeve të fjetinës.	D	D
	3	Struktura akomoduese duhet të përdoret për akomodim të klientëve që paraqiten me ose pa rezervim duke i siguruar atyre shërbim në orare të arsyeshme.	D	D
	4	Ndriçim i mjaftueshëm jashtë dhe brenda godinës për të siguruar një funksionim normal të aktiviteteve si p.sh. lexim, ngrënie, etj.	D	D
	5	Sistem ngrohje/ftohje që siguron një temperaturë të rehatshme në të gjithë ambientet e brendshme si dhe ventiliim natyral ose mekanik.	D	D
	6	Strukturat akomoduese mbi 3 kate duke përfshirë katin përçhes duhet të kenë asensor		D
	7	Rampë në hyrje të strukturës akomoduese		D
Mirëmbajtja, Pastërtia dhe Siguria	8	Të gjitha ambientet pastrohen dhe kontrollohen 3 herë në javë për të siguruar një standard të lartë pastërtie.	D	
		Të gjitha ambientet pastrohen dhe kontrollohen çdo ditë për të siguruar një standard të lartë pastërtie.		D
	9	Shërbimi i mirëmbajtjes të ofrohet 8 orë në ditë	D	
	10	Shërbimi i mirëmbajtjes të ofrohet 12 orë në ditë		D
		Hyrie e kontrolluar në portën kryesore për të mundësuar sigurinë e klientëve dhe të sendeve të tyre.	D	D

	11	Ambient për magazinimin e materialeve dhe pajisjeve për përdorim të brendshëm si p.sh. materiale pastrimi, çarçafë dhe jorganë shtesë, etj.	D	D
II. Ambienti i përbashkët/për publikun				
Zona e pritjes	12	Zona e pritjes e pajisur me tryezë ose banak për t'u shërbyer klientëve.	D	D
	13	Regjistrimi i klientëve të fjetinës në një regjistrar të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, nr. e nënqendrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.	D	D
	14	Kënd për paraqitjen e materialeve informative të përditësuara, si dhe oferta për aktivitete të ndryshme të organizuara.	D	D
	15	Person përgjegjës i aftë të komunikojë anglisht dhe të asistojë nevojat e klientëve.	D	D
	16	Person përgjegjës për të shërbyer të paktën 12 orë në ditë	D	D
	17	Procedura të qarta dhe lehta të mënyrës së pagesës. Rezervimet duhet të jenë në dispozicion përmes formave të ndryshme (telefon, e-mail, prenotim direkt, online etj.)	D	D
	18	Afshim i informacionit për rregullat, oraret dhe shërbimet e funksionimit të fjetinës.	D	D
	19	Sistem i sigurt për depozitat e sendeve personale.	D	D
	20	Shërbim për mbajtjen/ruajtjen e bagazheve.	D	D
	21	Kueta e ndihmës së shpejtë në reception.	D	D
	22	Telefon publik në zonën e pritjes dhe afshim i numrave të emergjencës. Udhëzime të shkruara se si të kontaktohet personeli në raste emergjence gjatë 24 orëve.	D	D
	23	Afshim i çmimit dhe çdo shërbim që përfshihen, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit.	D	D
Dhoma e përbashkët	24	Zona e pritjes duhet të jetë e ndarë nga zona e kuzhinës / ngjënies.	D	D
	25	Struktura duhet të ketë të paktën një dhomë të përbashkët.	D	D
		Dhoma e përbashkët duhet të ketë përmasa jo më pak se 17 m ² për 20 persona dhe jo më pak se 0.5 m2 për çdo person më shumë.		D
	26	Dhoma e përbashkët duhet të përmbajë mobilje dhe pajisje funksionale.	D	D

III. Dhomat e gjumit për klientët				
Të përgjithshme	Numri maksimal i personave në dhomë: 12		D	
	Numri maksimal i personave në dhomë: 6		D	
27	Numri maksimal i personave në dhomë: 6		D	
28	Të gjitha dhomat kanë hyrje të veçantë dhe të pavarur ¹ .		D	
29	Fjetina duhet të ketë fjetore dhe dhoma gjumi private.		D	
30	Dhomat të kenë numër ose emër, të vendosur në mënyrë të qartë.		D	
31	Fjetoret duhet të ndahen sipas gjinive. Nëse nuk është e mundur, klientët duhet të informohen në kohën e rezervimit.		D	
32	Nuk lejohet akomodimi të miturve të pashoqëruar në fjetoret me gjini të përziera. Në fjetore duhet të afshohet qartë ky shënim.		D	
33	Hapësirë e njafueshme në dhomë për të lëvizur lirisht. Dhoma duhet të jetë në madhësinë e duhur dhe e mobiluar për të siguruar nivele normale të përdorimit.		D	
	Një dhomë e mirë-planifikuar që ofron nivel të lartë rehatie për të gjithë klientët. Të gjitha pajisjet të pozicionuara në vende të përshtatshme.		D	
Standardi i hapësirës së dhomës	34	Nëse shtretërit përbëhen vetëm nga një njësi (tek), hapësira organizohet duke ruajtur raportin 50% sipërfaqe e lirë.	D	D
	35	Nëse shtretërit përbëhen nga dy njësi (marinar) ose përzierje e të dy llojeve, hapësira organizohet duke ruajtur raportin 60% sipërfaqe e lirë.	D	D
	36	Sipërfaqja minimale e dhomës për një person, duke përfshiruar banjën (nëse kjo e fundit ofrohet)	5 m ²	7 m ²
	37	Sipërfaqja minimale e dhomës për dy persona, duke përfshiruar banjën (nëse kjo e fundit ofrohet)	7 m ²	10 m ²
	38	Sipërfaqe dhome shesë e nevojitur për çdo person tjetër të shtuar me shtrat tek/marinar	3 m ² /2 m ²	3.5 m ² /2.5 m ²
	39	Përmasa minimale e shtrait tek: 80 cm x 190 cm	D	D
	40	Përmasa minimale e shtrait dopio: 140 cm x 190 cm	D	D
Shtrati (Përmasat dhe Cilësia)	41	Shtrojet: 2 çarçafë pambuku të pastër njëngjyrësh, mbulesë/jorgan, këllëf jastëku.	D	D
	42	Një jastëk për person.	D	D
	43	Jastëk /batanije shesë për çdo person sipas kërkesës.	D	D
	44	Të gjitha shtrojet duhet të jenë të pasura dhe në sasi të njafueshme, në bazë të sezonit dhe nevojave të klientit.	D	D

	45	Shtrojet ndërrohen për çdo klient të ri dhe të paktën një herë në javë ose sipas kërkesës së klientit (me ose pa pagesë)	D	
		Shtrojet ndërrohen për çdo klient të ri dhe të paktën njëherë në javë ose sipas kërkesës së klientit pa pagesë.		D
Mobilimi dhe komoditeti i dhomës	46	Dritare/ballkon për ndriçim natyral si dhe ventilin natyral ose mekanik.	D	D
	47	Perde e errët (ose e ngjashme) që bllokton dritën natyrale/dritat e jashtme.	D	D
	48	Tryezë, komodinë ose mobilje të ngjashme.		D
	49	Priza elektrike në dispozicion për përdorim të sigurtë të pajisjeve elektrike individuale	D	D
	50	Kosh mbeturinash.	D	D
	51	Dollap ose sirtar me çelës për ruajtjen e sendeve personale.		D
	52	Varëse për trobat në një numër të mjaftueshëm.		D
	53	Mundësi për akses individual në dhomë (çelës, kartë, etj.)	D	D
	54	Një llampë nate për secilin shtrat.		D
IV. Tualet, dushet, dhe pajisjet sanitare				
	55	Një banjo në kat dhe së paku një për çdo 6 persona	D	
		Një banjo në kat dhe së paku një për çdo 4 persona		D
		Në rastet kur dushi dhe WC janë në ambiente të ndara, duhet të ketë një WC dhe dush për çdo 8 persona ose nga një në çdo kat.	D	
	56	Në rastet kur dushi dhe WC janë në ambiente të ndara, duhet të ketë një WC dhe dush për çdo 6 persona ose nga një në çdo kat.		D
Të përgjithshme	57	Në rastet kur dushi dhe WC janë në ambiente të ndara, duhet të ketë lavaman në secilin prej tyre.	D	D
	58	Duhet të ketë privatësi mes gjinive në dush dhe tualete.	D	D
	59	Ambientet e dushëve dhe të dhomave të zhveshjes duhet të kenë ndarëse ose dritare opake për të siguruar privatësi.	D	D
	60	Të gjitha pajisjet sanitare duhet të jenë të funksionale dhe të mirëmbajtura.	D	D
	61	Ujë i rrjedhshëm i ftohtë dhe i ngrohtë.	D	D

	62	DysHEME me material kundër rrëshqitjes dhe muret me material izolues, që pastrohet dhe mirëmbahet lehtë.	D	D
Pajisjet sanitare	63	Ambientet sanitare duhet të jenë të pajisura si më poshtë: pasqyrë, varëse peshqiri dhe trobash, kapak WC-je, mbajtëse sapuni dhe sapun të pakeluar ose të lëngshëm, letër higjienike në mbajtësen përkatëse, kosh për mbejet higjienike.	D	D
	64	Dera e tualetit të jetë me mbyllje nga brenda.	D	D
	65	Faqet anësore dhe dysHEMEja e dushit e veshur me material izolues (të papërshkueshëm nga uji).	D	D
V. Zona e ngrënies				
Shërbimi i mëngjesit, Dreka/Darka (nëse ofrohet)	66	Përmasat e zonës së ngrënies si dhe serviset e ngrënies (pjata, gota, lugë, pirunë etj.) të jenë në proporcion me kapacitetin e fjetores.	D	D
	67	T'ryezat dhe karriget duhet të jenë në numër të mjaftueshëm dhe të vendosura në mënyrë të përshtatshme për të mundësuar kalim pa pengesa të stafit.	D	D
	68	Serviset e ngrënies (pjatë, gota, mbulesat etj.) duhet të jenë në gjendje të mirë.	D	D
	69	Shërbimi nuk duhet të kalojë përmes zonave të përbashkëta që përdoren si zonë pritjeje ose korridore kryesore.	D	D
	70	Ushqimi mund të jetë i kufizuar në zgjedhje, por duhet të jetë i një cilësie të mirë, që i përmbahet standardeve të përcaktuara nga legjislacioni. ²	D	
		Ushqimi duhet të jetë me një gamë të gjerë zgjedhjesh në menu dhe i një cilësie të mirë, që i përmbahet standardeve të përcaktuara nga legjislacioni. ³		D
	71	Duhet të ketë personel të mjaftueshëm në dispozicion për të shërbyer.	D	D
	72	Nëse kërkohet në kohën e rezervimit, duhet të ketë të paktën një opion për ofimin e një ushqimi vegetarian.	D	D
VI. Kuzhina me vetëshërbim (nëse ofrohet)				
Pajisjet e kuzhinës	73	Mjedis përgatitje dhe gatimi për klientët, për të mbajtur, ruajtur, përgatitur dhe konsumuar ushqime të ngrohta dhe të ftohta, i cili përmbush kriteret e higjienës.	D	D
	74	Të ketë përmasa të përshtatshme në proporcion me kapacitetin e fjetinës dhe pajisjet e saj të jenë në gjendje funksionale.	D	D
	75	Frigorifer ose njësi ftohëse.	D	D
	76	Tavolinë ose njësi për përgatitjen e ushqimit me sipërfaqe të padëmtuar dhe që pastrohet lehtësisht.	D	D
	77	Pajisje gatimi.	D	D
	78	Lavaman me ujë të ngrohtë dhe të ftohtë.	D	D

	79	Kosh plehrash me kapak në vendndodhje të përshatshme. Nuk lejohet të mbahen plehurat në kuzhinë dhe duhet të hiqen rregullisht.	D	D
	80	Pjata, gota, pirunë, lugë, thika në sasi të mjaftueshme që të mbulojë nevojat e klientëve që akomodohen.	D	D
	81	Kuzhina duhet të jetë e vendosur pranë ose lehtësisht e aksesueshme nga zona e ngjërës.	D	D
VII. Shërbime shesë				
	82	Ambient i përshatshëm për larjen dhe tharjen e robave si dhe mjaftueshëm makina larëse për të mbuluar nevojat e klientëve.	D	D
	83	Veprimtari argëtuese ⁴ .	D	D
VIII. Menaxhimi dhe stafi				
	84	Fjetina duhet të jetë nën mbikëqyrjen e vazhdueshme të një personi, të aftë për ta drejtuar atë sipas standardeve të vendosura në këtë rregullore.	D	D
	85	Stafi duhet të jetë i veshur në mënyrën e duhur, pastër dhe kujdesshëm në çdo kohë	D	D

¹ Dhomat që kanë komunikim me njëra - tjetrën do të quhen si një dhomë e vetme.

² Menuja duhet të përmbajë të paktën 6 nga lista e mëposhtme, lloje pijesh të ngrohta dhe të ftohta, një lloj buke, një lloj ëmbëlsire, një lloj drithi, reçel marmelatë/mjaltë, gjalpë, vezë, djathë, kos, sallam, fruta, e të tjera

³ Menuja duhet të përmbajë mbi 6 produkte nga lista e mëposhtme, lloje pijesh të ngrohta dhe të ftohta, një lloj buke, një lloj ëmbëlsire, një lloj drithi, reçel marmelatë/mjaltë, gjalpë, vezë, djathë, kos, sallam, fruta, e të tjera.

⁴ Tavolinë bilardoje, makinë lojërash, akses në internet, pingpong, bibliotekë, dhomë lojërash, internet kafe etj.

Aneksi 1/c

Tabelë klasifikimi - Kamping

Në mënyrë që një strukturë akomoduese të klasifikohet si “Kamping” duhet që të përmbush të gjithë kriteret e listuara më poshtë.		
Fusha	Nr.	Kriteret
I. Të përgjithshme		
Kapaciteti	1	Të paktën 10 parcela, ku « parcela » nënkupton vend qëndrimi i përkohshëm i karavanave/tendave, (Tenda, vend për kamperin)
	2	Të paktën 70% e hapësirës duhet të jetë për parkimin e përkohshëm të camper/caravan, shtëpive të lëvizshme, tendave ose pajisjeve të tjera të marra me qira nga klientët.
	3	30% e hapësirës duhet të jenë njësi të ndërtuara ose pajisje të palëvizshme kampingu për shërbimet e tjera ndaj klientit (receptionsi/ ambjentet sanitare/ restorant etj.).
	4	Rrethim natyror ose artificial i vendosur rreth kampit.
Hyrie-Dalja	4	Rrethim natyror ose artificial i vendosur rreth kampit.
	5	Hyrie-Dalje e përshtatshme dhe e ndriçuar për automjetet në kamp.
	6	Hyria kryesore dhe i gjithë kampingu i pajisur me sinjalistikë rrugore për kufizim shpejtësie të lëvizjes së automjeteve në brendësi të kampingut (përshirë police të shtrirë) dhe sinjalistikë për godinat e shërbimeve të ofruara.
	7	Ndalim qarkullimi me automjete në brendësi të kampingut në orët e natës.
Lidhjet dhe lëvizshmëria	8	Lidhje me rrugët publike.
	9	Rruga kryesore e brendshme me material të fortë (beton, pllaka guri, asfalt, zhavorr etj)
	10	Shtigjet komunikuese me gjërësi të mjaftueshme (jo më pak se 1 m) dhe lehtësisht të përshkueshme
	11	Të gjithë rrugët dhe shtigjet të jenë të ndriçuara dhe të mirëmbajtura.

Hedhja e mbeturinave të ngurta dhe të lëngshme	12	Mbajta e mbeturinave në kontenitorë të mbyllur largim i mbeturinave rregullisht.
	13	Pajisja e të gjithë hapësirës së kampingut me kosha plehrash.
	14	Mirëmbajtja e rregullt e pajisjeve, mobiljeve dhe objekteve që ofrohen nga kampingu, në gjendje funksionale pune.
Mirëmbajtja	15	Kampingu duhet të dezinfektohet të paktën një herë në vit.
II. Receptioni dhe shërbimi i pritjes		
Receptioni	16	Kampingu përmban një ambient për pritjen (reception), përcjelljen e klientëve dhe kontrollin e personave që vizitojnë kampingun, i cili ndodhet pranë hyrjes, i dallueshëm për klientet, i pajisur me një banak / një tavolinë e karrike.
	17	Regjistrimi i klientëve të kampingut në një regjistër të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, nr. e neqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.
	18	Receptioni mbahet pastër në çdo kohë.
	19	Receptioni është i pajisur me ngrohje, përveç kampeve që operojnë në verë.
	20	Reception i hapur të paktën 8 orë, me orar të afishuar në ambientet e receptionit.
	21	Shërbimi i sigurisë përgjatë natës.
	22	Numër telefoni i afishuar për personin përgjegjës, i cili është i arritshëm në telefon 24 orë për pushuesit e kampingut.
	23	Receptionisti ka njohuri bazë në të paktën një gjuhë të huaj.
	24	Sistem i sigurt për materialet me vlerë në zonën e pritjes
	25	Kuti e ndihmës së shpejtë e pajisur siç duhet.
	26	Shërbim telefoni publik në ambientin e pritjes dhe afishim i numrave të emergjencës.

	27	Shërbim interneti (Wi-Fi).
	28	Informacione dhe fletë palosje për zonën.
	29	Për një akses të drejtpërdrejtë, në një vend të dukshëm në ambientin e pritjes, janë të afishuara rregullat e njësisë, të shtypura në gjuhën shqipe dhe angleze.
	30	Afshim i planimetrisë së kampingut, ku reflektohet ndarja e parcelave të kampingut dhe i strukturave të shërbimeve.
	31	Çmimet e të gjithë shërbimeve dhe të dhënies me qira të pajisjeve, janë të afishuara në vendin më të dukshëm, në ambientin e pritjes (reception).
	32	Të paktën 2 vende parkimi në afërsi të receptionit
III. Njësitë bazë të akomodimit		
	33	Zona për vendosjen e mjeteve të lëvizshme të ndara zonat për tenda dhe zonat për karavan dhe kamper.
	34	Hapësira për kampingun e sistemuar (pastruar nga bimet, gurët etj)
Parcelat	35	Kampingu i ndan parcelat sipas përmasave të njësisë së akomodimit duke respektuar të paktën 5 metra hapësirë të lirë në të gjitha anët e tendës/kamperit dhe karavanës.
	36	80% e parcelave duhet të ketë mundësi për furnizim me energji elektrike
	37	Nëse kampingu ofron edhe akomodim në shtëpi druri apo struktura të tjera të palëvizshme, këto të fundit nuk mund të jenë më shumë se 20% e sipërfaqes totale të kampingut dhe duhet të respektojnë kushtet e parashikuara për shtëpitë e drurit/vilat në aneksin mbi Resortet.
IV. Njytet sanitare		
Të përgjithshme	38	Në kampingjet që kanë mbi 50 njësi, njytet sanitare (WC dhe dushe) duhet të jenë të vendosura në dy hapësira të ndryshme të shpërndara për të mundësuar aksesin e lehtë nga të gjithë pushuesit e kampingut.
	39	Për çdo 30 parcela, kampingu ka të paktën: - 3 WC per burra dhe 3 për gra - 2 dushe për burra dhe 3 për gra - 4 lavamanë me pasqyrë.

	40	Për çdo 10 parcela shesë, ka të paktën 1 tualet, dush dhe lavaman shesë.
	41	Ambientet sanitare duhet të kenë një largësi minimale prej 10 m nga parcelat, por gjithsesi në një largësi të përshatshme dhe lehtësisht të arritshme nga të gjithë.
	42	Dyer jotransparentë deri në lartësinë 2 m, të pajisura me sistem për mbylljen e derës.
	43	Prizë energjie elektrike në afërsi të lavamanëve.
	44	Furnizimi me ujë të ftohtë dhe të ngrohtë.
Ambienti i dushit	45	Kontenitor mbeturinash.
	46	Hapësira e dushit/kabina/ndaja e dushit nuk duhet të jetë me e vogël se 100x160 cm.
	47	Mbajtëse peshqiri.
Higjiena dhe kushtet e përgjithshme	48	Mbajtëse rrobash.
	49	Dyshe, tavan dhe mure të pastra.
	50	Dyshe, muret dhe nyjeve sanitare është e shtruar me material jo të rrëshqitshëm dhe izolues nga uji, që pastrohet lehtësisht.
	51	Pajisjet sanitare të pastruara dhe dezinfektuara.
	52	Instalime funksionale (elektrike, hidraulike, etj).
	53	Të kenë ndriçim të përshatshëm.
	54	Ventilim natyral ose mekanik.
	55	Sistem ngrohje, përveç aktivitetëve që operojnë vetëm në verë.
	56	Tualetet kimike lejohen vetëm nëse sigurohet shërbimi për pastrimin dhe mirëmbajtjen e tyre.
Tualetet kimike (nëse ka)	57	Në kabine vendoset tabelë me emërtimin "kabine kimike" në gjuhën shqipe dhe atë angleze.

	58	Rubinet me ujë të ftohtë me tub fleksibël për pastrim.
	59	Lavaman me ujë të rrejdshëm
	60	Ndriçim i përshtatshëm
	61	Ventilim natyral ose mekanik
V. Ambienti për larjen e enëve dhe veshjeve personale		
	62	Dy lavapjata inoxi për çdo 50 vende kampimi.
Ambienti për larjen e enëve	63	Në ambientin për larjen e enëve vendoset tabelë me emërtimin "ambient për larjen e enëve" në gjuhën shqipe dhe angleze.
	64	Zonë e mbuluar për larjen e enëve.
	65	Deri në 50% të lavapjatave mund të zëvendësohen me makinë larëse në raportin 1 makinë larëse zëvendëson 3 lavapjata.
Ambienti për lavanderinë e veshjeve personale	66	Dy vaska për larjen e veshjeve ose një vaskë e pajisur me dy rubineta, me ujë të ftohtë dhe të ngrohtë për 50 parcela.
	67	Në ambientin për larjen e veshjeve vendoset tabelë me emërtimin "ambient për larjen e veshjeve" në gjuhën shqipe dhe angleze.
	68	Zonë e mbuluar për larjen e veshjeve.
	69	Deri në 50% të vaskave të larjes mund të zëvendësohen me makinë larëse në raportin 1 makinë larëse zëvendëson 3 vaska larëse
VI. Elemente të tjera		
Sherbime	70	Mjedise ose struktura për ofrimin e ushqimit dhe pajisjeve bazë të nevojshme për kamping, nëse këto nuk mund të blihen në një dyqan/restorant tjetër jo më larg se një km nga kampingu.
Aktivitete sportive rekreative	71	Kampingjet me kapacitet deri në 50 njësi duhet të ofrojnë të paktën një nga aktivitetet e listuara më poshtë
		Kampingjet me kapacitet mbi 50 deri në 100 njësi duhet të ofrojnë të paktën dy nga aktivitetet e listuara më poshtë
		Kampingjet me kapacitet mbi 100 njësi duhet të ofrojnë të paktën tre nga aktivitetet e listuara më poshtë

Aneksi 1/d
Tabelë klasifikimi-Hotel

Fusha	Nr.	Kriteret	Pikët	2 Vje	3 Vje	4 Vje	5 Vje
I. Të dhëna të përgjithshme mbi hotelin							
Ndërtesa	1	Ambientet përfshijnë një ose më shumë ndërtesa që ndodhen në të njëjtin shesh/ vend (i cili përmban edhe ndërtesën kryesore të hotelit) dhe që janë fizikisht të lidhura me shigje të ndriçuara dhe ndajnë hyrje dhe dalje të përbashkët.		D	D	D	D
	2	Në rastin e hotelit të përbërë nga disa ndërtesa, këto ndërtesa duhet të jenë lehtësisht të aksesueshme dhe fizikisht të lidhura me ndërtesën kryesore me shigje të ndriçuara mirë. Këto ndërtesa përfshijnë dhomat e klientëve me tualete private, ambiente magazinimi, shkallë dhe koridore që përmbushin kriteret e parashikuara më poshtë.		D	D	D	D
	3	Hoteli i përbërë nga disa ndërtesa operon nën mbikëqyrjen e rregullt dhe mirëmbajtjen e menaxhimit dhe stafit të ndërtesës kryesore të hotelit.		D	D	D	D
	4	Pastërtia dhe higjiena janë parakushte themelore në të gjitha kategoritë.		D	D	D	D
Mirëmbajtja	5	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet janë funksionale dhe në gjendje pune.		D	D	D	D
Përshtypja e përgjithshme	6	Përshtypja e përgjithshme është e mjaftueshme për kërkesa të thjeshta/mesatare/të larta/shumë të larta.		<u>të thjeshta</u> [1]	<u>mesatare</u> [2]	<u>të larta</u> [3]	<u>shumë të larta</u> [4]

Parkimi i makinave	7	Parkim në ambientet e hotelit ose parkim i dedikuar për klientët e hotelit.	3				
	8	Vend për parkimin e përkohshëm të mjeteve motorrike për zbrifjen dhe marjen e klientëve.	1			D	D
	9	Mundësi parkimi i përkohshëm për autobusët	5				
	10	Garazh	5				
Facilitete për personat me aftësi të kufizuara	11	Vend parkimi i vegantë për personat me aftësi të kufizuara	5				
	12	Rampë në hyrje të strukturës akomoduese	5		D	D	D
	13	Dhomë (së bashku me tualetin) me pajisje të veganta për personat me aftësi të kufizuara	5				
	14	Pa barriera për karige me rrota	5				
Kushtet e sigurisë	15	Pa barriera për personat e verbër ose me shikim të kufizuar	5				
	16	Pa barriera për personat e shurdhër ose me vështrësi dëgjimi	5				
	17	Sistem sigurie në hyrje të hotelit (p.sh. kamera)	7		D	D	D
	18	Sistem për mbrojtjen nga zjarri dhe afishim në korridore i planit të evakuimit dhe udhëzimeve në rast zjarri.	1	D	D	D	D
	19	Rregulllore e brendshme për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi	1	D	D	D	D

20	Dokumente të përditësuara të lëshuara nga autoritetet përgjegjëse, që konfirmojnë përmbushjen e të gjitha kushteve dhe rregullave për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi për strukturat akomoduese (VKM nr. 699, datë 22.10.2004 "Për miratimin e rregullave teknike për mbrojtjen nga zjarri dhe për shpëtimin në konstruksionet dhe ndërtime, që shërbejnë për veprimtari akomoduese turistike").	1	D	D	D	D	D
----	--	---	---	---	---	---	---

II. Receptioni dhe shërbimet

Receptioni							
21	Hapësirë vizualisht e ndarë/ tavolinë e dedikuar për shërbimet e receptionit.	1	D	D			
	Banak i veçantë për receptionin	2			D	D	D
	Kënd pritje në afërsi të receptionit	1		D	D		
	Sallë receptioni me disa kënde pritjeje dhe shërbim pijesh	3					D
22	Shërbimi i pritjes (receptionit) dhe person në dispozicion për check-in sipas një marrëveshjeje.	1	D				
		2		D	D		
		4					D
23	Reception i hapur 16 orë. Person në dispozicion për thirrjet telefonike hyrëse dhe dalje 24 orë.	2			D	D	
	Reception i hapur dhe personel 24 orë.	4					D
24	Personel flet dy gjuhë përfshirë gjuhën shqipe	2		D	D		
	Personeli flet më shumë se dy gjuhë përfshirë gjuhën shqipe	4					D
25	Ofrimi i shërbimit të parkimit të makinës nga personeli hotelit	5					D

26	Portier (personel i vecantë)		5				
27	Concierge për rezervime biletash apo të tjera /marjen me qira të automjeteve (personel i vecantë)		5				D
28	Person që shoqëron klientët në dhomë, i asiston me bagazhet dhe kryen porositë (page boy) (personel i vecantë)		5				D
29	Shërbim i transportimit të bagazheve me kërkesë		2		D	D	
	Shërbim i transportimit të bagazheve		4				D
30	Strukturat akomoduese mbi 3 kate, mbi tokë, duhet të kenë të paktën një ashtensor [5]		15			D	D
31	Protokoll i brendshëm i hotelit lidhur me detyrat e staft sipas profileve të tyre.		1	D	D	D	D
32	<u>Regjistrim i klientëve të hotelit [6]</u>		1	D	D	D	D
33	Vendosja e numrave të shërbimeve mjekësore dhe urgjencës		1	D	D	D	D
34	Kutia e ndalimit të shpejtë në reception		1	D	D	D	D
35	Publikimi i listës së çmimeve tavan të dhomave, në gjuhën shqipe dhe të paktën në gjuhën angleze. Afishim i çmimit dhe çdo shërbim që përfitohet, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit, në përputhje me Ligjin 9902, datë 17.04.2008 "Për mbrojtjen e konsumatorit".		1	D	D	D	D
36	Pagesë nëpërmjet kartës bankare (debiti, krediti)		3			D	D
37	Kasafortë qëndrore në reception/Facilitete të ruajtjes së sendeve me vlerë		1	D	D	D	D

38	Shërbim i ruajtjes së bagazheve		1		D		
	Vend i vegantë dhe i sigurtë për mbajtjen e bagazheve për klientët që vijnë ose largohen nga hoteli		2			D	D
39	Tualetë të përbashkëta në reception. [7]		1	D	D	D	D
40	Shërbimi i pastimit kimik (dorëzimi para orës 9.00, kthimi brenda 24 orësh)		3				
	Shërbimi i pastimit kimik (dorëzimi para orës 9.00, kthimi brenda 9 orësh)		5				
	Shërbimi i hekurosjes (kthimi brenda një ore)		3				D
42	Shërbim i larjes dhe hekurosjes (Kthimi sipas marrëveshjes)		1		D		
	Shërbim i larjes dhe hekurosjes (dorëzimi para orës 9.00, kthimi në të njëjtën ditë-përfshihet fundjava)		2			D	
	Shërbim i larjes dhe hekurosjes (Dorëzimi para orës 9.00, kthimi brenda 9 orësh)		3				D
43	Material informues për rajonin, të vendosura në ambientet e përbashkëta		1	D	D	D	D
44	Çadër në reception/në dhomë		1				
45	Shërbim transferte (Shuttle)		3				D
46	Ofrimi i produkteve sanitare (p.sh. pastë dhëmbësh, furçë dhëmbësh, set për rrugëtim etj)		2				D
47	Mikpritje e personalizuar për çdo mysafir me lule, çokollatë, fruta ose një dhuratë në dhomë		3				D

Të ndryshme

Shërbimi i larjes dhe hekurosjes

	48	Shërbimi i rregullimit të dhomës mbasdite [8] (turn down service)		3					D
--	----	---	--	---	--	--	--	--	---

III. Dhoma

Informacion i përgjithshëm mbi dhomat							
49	Minimalisht 50 % e dhomave kanë ballkon ose tarracë		3				
50	Sipërfaqja e dhomave dopio (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 14 \text{ m}^2$. [9]		1	D	D		
	Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 18 \text{ m}^2$		2			D	D
	Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 22 \text{ m}^2$		3				
	Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 30 \text{ m}^2$		4				
51	Numri i suitave [10]		2 pike/suite, maks 6 pike				D (min. 2 suita)
52	Shtat me dyshek me teknologji bashkëkohore dhe të mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 13 cm		1	D			
	Shtat me bazë elastike, i kombinuar me dyshek me teknologji bashkëkohore, të mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 18 cm		5		D	D	D
	Shtat me bazë elastike, i kombinuar me dyshek me teknologji bashkëkohore, të mirëmbajtur, me lartësi të paktën 22 cm		10				
53	Sistem shtirati i rregullueshëm ergonomikisht		3				

54	Shtretër tek me përmasa minimale 0.80m x 1.90m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.60m x 1.90 m [11]	1	D			
	Shtretër tek me përmasa minimale 0.90m x 1.90m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.80m x 1.90m [11]	3		D		
	Shtretër tek me përmasa minimale 0.90m x 2.00m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.80m x 2.00m [11]	7			D	D
	Shtretër tek me përmasa minimale 1.00m x 2.00m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 2.00m x 2.00m [11]	10				
55	10% e të gjithë shtretërve kanë një gjatësi prej 2.10m	3				
56	Shtirat bebesht shtesë me kërkesë	7				
57	Kellëf higjienik për dyshekun	10				
58	Blerja e dyshekëve, maksimumi 3 vite më parë (fatura tatimore paraqitet gjatë verifikimit)	10				
59	Larje ose pastirim vjetor i plotë i dyshekëve (fatura tatimore paraqitet gjatë verifikimit)	10				
60	Seiti i çarçafëve 100% pambuk ose një cilësi më të lartë.	1	D	D	D	D
61	Mbulesë/jorgan me vatinë ose pupla	1	D	D	D	D
62	Mbulesë tjetër alternative me kërkesë	2		D	D	D
63	Jastëk i modelit bashkëkohor dhe i miqëmbajtur	1	D	D	D	D
64	Kellëf mbrojtës për jastëk	10				

65	Larje e përvishme e jashtëkëve ose blerja e tyre maksimumi 1 vit para (dokumente provuese paraqiten gjatë verifikimit)		10				
66	Jastëk shtesë i përdorshëm (jo dekorues) me kërkesë		1		D	D	D
67	Dy jastëkë të përdorshëm, jo dekorues, për person		2				D
68	Mundësi e zgjedhjes së jastëkut		2			D	D
69	Mundësi për të errësuar dhomën (p.sh. perde)		1	D	D	D	
	Mundësi për të errësuar totalisht dhomën (grila/perde që pengojnë dritën natyrore)		3				D
70	Perde dekorative/ grila të holla.		3				
71	Rrugicë anës shtrazit		3				
72	Shërbim / pajisje për zgjimin		1		D	D	D
73	Dollap i përshatshëm ose zgjidhje alternative për varjen prohave dhe ndarje për rrobat e palosura		1	D	D	D	D
	Një numër i përshatshëm varësesh rrobash.		1	D	D		
74	Një numër i përshatshëm varësesh rrobash të tipeve të ndryshëm.		2			D	D
	Varëse rrobash/portmanto jashtë dollapit		1	D	D	D	D

Pajisjet e dhomës

76	Një karrike		1	D				
	Të paktën një karrike për person		1		D	D	D	D
77	Një kënd i rehatshëm (karrike me tapiceri/kolltuk) me tavolinë anësore		2			D	D	D
78	Karrike me tapiceri/divan shtesë, ose një kolltuk dyvendësh në dhoma dopio ose suita		3					D
79	Tavolinë		1	D	D			
	Tavolinë me një sipërfaqe pune minimumi 0,5 m ² dhe me ndriçim të përshtatshëm		3			D		D
80	Komodinë anës shtrazit		2		D	D	D	D
81	Prizë elektrike e aksesueshme në dhomë		1	D	D	D	D	D
82	Prizë elektrike shtesë e aksesueshme pranë tavolinës		1		D	D	D	D
83	Prizë elektrike e aksesueshme pranë shtrazit		1		D	D	D	D
84	Ndriçim i përshtatshëm në dhomë me çelës kryesor në hyrje të dhomës		1	D	D	D	D	D
85	Çelës anës shtrazit për ndriçimin e dhomës		2					
	Çelës anës shtrazit për ndriçimin e të gjitha dhomave të dhomës		4					
86	Sistem komandimi i ndriçimit me kartë		3					

	87	Plani i evakuimit i vendosur prapa derës së qdo dhome.	1	D	D	D	D	D
	88	Alarm zjarri (detektor tymi ose pajisje tjetër e ngjashme)	1	D	D	D	D	D
	89	Ndriqesit e natës	2					
	90	Ndriçim për lexim pranë shtrait	3			D	D	D
	91	Pasqyrë vertikale për veshje	2		D	D	D	D
	92	Mbajtës i veçantë për vendosjen e valixhes	3			D	D	D
	93	Kosh për mbeturinat	1	D	D	D	D	D
	94	Kasafortë në dhomë	5			D	D	D
	95	Lishtë e çmimeve të dhomave sipas sezoneve, në gjuhën shqipe dhe të paktën në gjuhën angleze	2			D	D	D
	96	Murë, dritare dhe dyer të izoluarat për zhurmën dhe privatesinë	10			D	D	D
Kontrolli i zhurmës/ajrit i kondicionuar në dhomë	97	Sistem ngrohjeje dhe ftohjeje efektiv	1	D	D	D	D	D
	98	Ajër i kondicionuar në ambientet e përbashkëta (restorant, lobby, salloni e hyrjes, sala e mënjësisë)	5			D	D	D

Pajisje elektronike për argëtim	Pajisje TV në sallën e recepsionit, për hotelet, të cilat nuk kanë TV në çdo dhomë		1	D			
	99	TV me përmasa të përshatshme për dhomën, me telekomandë dhe me listë kanalesh	2		D		
		TV me teknologji bashkëkohore me përmasa të përshatshme për dhomën, me telekomandë, me listë kanalesh, informacion për programet dhe guidë përdorimi	3		D		D
		100	Kanale të disponueshme kombëtare dhe ndërkombëtare	5			
		101	TV me pagesë, kanale me filma ose lojëra elektronike me opsionin e bllokimit nga një i rritur	3			
		102	Përshatëse prize ndërkombëtare me kërkesë	3			
Telekomunikacioni	103	Telefon publik të disponueshëm për klientët	1	D	D	D	D
	104	Telefon në dhomë së bashku me një manual përdorimi të paktën në dy gjuhë	3			D	D
	105	Akses në internet në ambientet e përshatshëm (me fishë ose WiFi) [12]	3		D	D	D
	106	Akses në internet në dhomë (me fishë ose WiFi)	5			D	D
Të ndryshme	107	Kënd për pajisje elektronike me akses në internet në ambientet e përshatshëm, përfshirë shërbim fotokopje/skanim/printim	3			D	D
	108	Informacion i hotelit [13]	1	D			
		Manuali i të gjitha shërbimeve të hotelit me çmimet përkatëse në dy gjuhë (bashkangjitet raportit të vlerësimit)	2		D		
		Manuali i të gjitha shërbimeve të hotelit me çmimet përkatëse në disa gjuhë (bashkangjitet raportit të vlerësimit)	3			D	D

Tualetet dhe pajisjet sanitare	109	Mjete për të shkruar dhe bllok shënimesh, zarf ej.	2			D	D
	110	Qese e robave të palara	1			D	D
	111	Hekur dhe tavolinë për hekurosjë me kërkesë ose dhomë për hekurosjë	3				
		Hekur dhe tavolinë për hekurosjë në dhomë	7				
	112	Set për qepje në bazë të kërkesës	1		D	D	
		Set për qepje në dhomë	2				D
	113	Lugë këpucësh në dhomë	1				D
	114	Set për lustrim këpucësh [14] në bazë të kërkesës	1		D		
		Set për lustrim këpucësh [14] në dhomë	2			D	D
	115	Makineri për lustrim këpucësh në hotel	5				
Tualetet dhe pajisjet sanitare	116	Syri magjik i derës	1				
	117	Mekanizëm shtesë për bllokimin e derës së dhomës	3				
	118	Banjë / hapësirë sanitare $\geq 5m^2$	1		D		
		Banjë / hapësirë sanitare $\geq 7,5m^2$	2			D	D

119	100% e dhomave me dush dhe WC ose vaskë dhe WC	1	D	D	D	D	D
120	30% e dhomave me tualet të ndarë	5					
121	Mur me material të papërshkueshëm nga uji që pastrohet lehtë (plaka qeramike, rezinë etj.) jo më pak se lartësia 1.20 m	1	D	D	D	D	D
122	Dysheme me material kundër rrëshqitjes dhe të padepërueshëm nga uji (plaka qeramike, rezinë e të neashme)	1	D	D	D	D	D
123	Ajrim natyral ose mekanik (aspirim-ventilim)	1	D	D	D	D	D
124	Kosh për mbeturinat	1	D	D	D	D	D
125	Mbatëse letre higjienike dhe letër higjienike rezervë	1	D	D	D	D	D
126	Mbulesë higjienike për ulësen e WC	1	D	D	D	D	D
127	Xham i temperuar, për të pakën gjysmën e gjatësisë së vaskës dhe për gjithë gjatësinë e zonës së dushit, përveç vaskave në dhomë	3				D	D
128	Faqet anësore dhe dyshemeja e vaskës dhe dushit duhet të jenë të veshura me materiale izoluese të papërshkueshme nga uji.	1	D	D	D	D	D
129	Sistem signalizues rreziku në tualet	3					
130	Dush me perde	1	D	D	D	D	D
	Dush me kabine [15]	5					

131	Lavaman me ujë të rrijedhshëm, të ngrohtë dhe të ftohtë	1	D	D	D	D	D
	Lavaman dysh në dhoma dopio dhe suita	7					
132	Peshqir për këmbët në tualet (për dysheme)	1		D	D	D	D
133	Aksesorë të përhershëm ose të lëvizshëm kundër rrëshkitjes në dush ose vaskë	2					
134	Pasqyrë	1	D	D	D	D	D
135	Prizë korenti e aksesueshme pranë pasqyrës	2		D	D	D	D
136	Pasqyrë zmadhuese	2				D	D
137	Mbajtëse peshqiri horizontale ose në formë grepi	1	D	D	D	D	D
138	Opsion ngrohje në tualet [16]	3				D	D
139	Mbajtëse peshqiri me ngrohje	3					
140	Aksesorë për mbajtjen e sendeve të tualetit	1	D	D	D	D	D
141	Raft tualeti	2				D	D
142	Sapun i pakëtuar ose sapun i lëngshëm në kontenitorë.	1	D	D	D	D	D
143	Xhel për larjen e trupit në dush në shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar	1	D	D	D	D	D

144	Shampo [17]	1	D	D	D	D
145	Produkte të kujdesit personal në shishe (deodorant, after shave, brisk roje etj)	2				D
146	Produkte kozmetike shitesë (locion trupi, balsam flokësh, pastirues për veshët, linë për thonjtë, kapuç dushi etj)	1 pikë/copë, maks. 4 pikë			D	D
147	Letër për fytyrën	2			D	D
148	1 peshqir të vogël për person	1	D	D	D	D
149	1 peshqir të madh për person	1	D	D	D	D
150	Penjuar sipas kërkesës	2			D	
	Penjuar	4				D
151	Pantofla një përdorimshe [18] sipas kërkesës	1			D	
	Pantofla një përdorimshe	3				D
152	Tharëse flokësh	2		D	D	D
153	Stol në tualet sipas kërkesës	3				D
154	Peshore në tualet	1				

Pastrimi i dhomës dhe tualeteve në dhomë	155	Pastrimi i përditshëm i dhomës dhe tualeteve në dhomë		1	D	D	D	D
	156	Ndërrim i përditshëm i peshqirave me kërkesë		1	D	D	D	D
	157	Ndërrim i çarçafëve minimalisht një herë në javë dhe për çdo klient të ri		1	D	D		
		Ndërrim i çarçafëve minimalisht dy herë në javë dhe për çdo klient të ri		2			D	D
	158	Ndërrim i përditshëm i çarçafëve me kërkesë		4			D	D
IV. Gastronomia								
Shërbimi i mëngjesit	159	Dhomë ngrënie për shërbimin e mëngjesit		1	D	D	D	D
	160	<u>Mëngjes bufe [19] ose menu për mëngjesin.</u>		1	D	D		
		Mëngjes bufe me shërbim në tavolinë ose menu për mëngjesin		3			D	D
	161	Menu mëngjesi për shërbim në dhomë		5				D
	162	Ofrimi i ushqimit në hotel		1	D	D	D	D
Shërbimi i Ushqimit	163	Shërbim i ushqimit në dhomë sipas orareve të paracaktuara dhe deklaruar		7			D	D
	164	Restoranti i hapur të paktën 6 ditë në javë		5 pikë/restorant, maks. 10			D (min.1)	
		Restoranti i hapur të paktën 7 ditë në javë		8 pikë/restorant, maks. 16				D (min.1)

Siguria Ushqimore	165	Ofrimi i kuzhinës dietike	3					
	166	Ofrimi i kuzhinës tradicionale shqiptare	7					
	167	Kënd për ekspozimin e produkteve bio të zonës	10					
	168	Ushqimi që shërbehet në hotel, përpunohet, përgatitet dhe trajtohet sipas rregullave për sigurinë ushqimore dhe mbrojtjen e shëndetit të konsumatoreve nga sëmundjet/dëmtimet si pasojë e konsumimit të produkteve ushqimore me origjinë bimore ose shtazore dhe sipas sistemit HACCP. Ligji nr. 9863, datë 28.01.2008 “Për ushqimin” dhe aktet nënligjore përkatëse (vërtetuar nga dokumentet e lëshuara nga autoritetet përgjegjëse).	1	D	D	D	D	D
Pije	169	Ofrimi pijeve në hotel	1	D	D	D	D	D
	170	Ofrimi pijeve në dhomë ose minibar	2		D	D	D	D
	171	Shërbim për ofrimin e pijeve në dhomë 16 orë ose minibar	2			D		
		Shërbim për ofrimin e pijeve në dhomë 24 orë dhe minibar	4					D
Bari	172	Makinieri për kafë ose përgatitjen e çajit/kafes së bashku me aksesorët e nevojshëm në dhomë	4					
	173	Bar [20] (hapur minimumi 6 ditë në javë)	4			D		
		Bar [20] (hapur minimumi 7 ditë në javë)	6					D

V. Hotel Apartet [21]

Pajisjet e kuzhinës personale									
174	Frigorifer		1	D	D	D	D	D	D
175	Lavapjatë		1	D	D	D	D	D	D
176	Një furrë dhe sobë me dy plluka		1	D	D	D	D	D	D
177	Një aspirator		1	D	D	D	D	D	D
178	Servis gatimi dhe ngrënie[22] për të paktën 6 persona		1	D	D	D	D	D	D
179	Mjete pastrimi për të siguruar higjienën		1	D	D	D	D	D	D
180	Të paktën dy peshqira kuzhine		1	D	D	D	D	D	D
181	Një mbulesë tavoline dhe të paktën 6 peceta		1	D	D	D	D	D	D

VI. Konferenca dhe evente

Mundësi shtirimi banketi [23]									
182	Mundësi shtirimi banketi për të paktën 50 veta		2						
	Mundësi shtirimi banketi për të paktën 100 veta		4						
	Mundësi shtirimi banketi për të paktën 250 veta		8						

Sallë Konferencash	183	Sallë konference me hapësirë të paktën 36m2 – 100 m2 dhe lartësi minimumi 2.50 m [24]	10					
		Sallë konference më e madhe se 100m2 dhe lartësi minimumi 2.75 m [24]	15					
		Sallë konference më e madhe se 250m2 dhe lartësi minimumi 3.50 m [24]	20					
	184	Dhoma për punën në grup/dhoma plotësie	2 pikë/dhomë, maks, 4 pikë					
	185	Zyrë e veçantë biznesi dhe staf të disponueshëm	3					
Pajisje/teknologjia e sallës së konferencës	186	Shtërbimi konferencës [25] (departamenti i vecantë, staf i vecantë, pajisje të vecanta)	5					
	187	Zyrë sekretarie për konferencën/kënd sekretarie	1					
	188	Numër të mjaftueshëm të prizave duke e përshtatur me numrin e vendeve [25] [26]	2					
	189	Dritë natyrore në sallë dhe mundësia e errësimit të saj [25] [26]	3					
	190	Përshatje individuale e kondicionerit në sallën e konferencës [25]	3					
VII. Koha e lirë dhe argëtimi								
Sporti	191	Ofrimi i veprimtarive rekreative (në mjedisë të brendshme ose të jashtme)[27] (p.sh fushtë tenisi, plazh, kurse golfi)	3 pikë/aktivitet, maks 9 pikë					
	192	Dhënie me qira e mjeteve sportive (p.sh ski, varka, biçikleta)	2					
	193	Palestër [28] me të paktën 4 pajisje të ndryshme (p.sh. ergometer, gira, pajisje për ngritje peshash, pista e vrapimit, shkallë suedeze, etj)	4					

Spa/Wellness	194	Masazhe [29] (p.sh masazh për gjithë trupin, masazh limfodrenues, masazh shiatsu, refleksilogji e këmbëve)	2 për kabinë, maks. 6 pikë				
	195	Dhomë relaksi e vecantë [30]	3				
	196	Hidromasazh ose diçka të ngjashme	3				
	197	Sauna (me kapacitet minimumi 6 persona)	5 pikë/loj saune [31] maks. 10 pikë				
	198	Salon bukurie [32], me të paktën 4 trajtime të ndryshme (p.sh trajtim fytyre, manikyr, pedikyr, masazh relaksues nër lekurën dhe stresin)	5				
	199	Spa [33] (p.sh dush, Kneipp, hidroterapi, meor, hamam dhe dhoma me avull)	5				
	200	Pishinë e jashtme [34]	10				
Fëmijët	201	Pishinë e brendshme [35]	15				
	202	Përkujdesje për fëmijët (për fëmijë më të vegjël se 3 vjeç) të paktën 3 orë në ditë gjatë ditëve të punës nga një staf i specializuar	10				
	203	Përkujdesje për fëmijët (për fëmijë më të mëdhenj se 3 vjeç) të paktën 3 orë në ditë gjatë ditëve të punës nga një staf i specializuar me program rekreativ	10				
Të tjera	204	Hapësira për fëmijët (dhomë për fëmijë/shesh lojtarash)	4				
	205	Sallë pushimi për klientët e hotelit (përveç hapësirës që përdoret për mëngjesin ose restorantin)	2				
	206	Bibliotekë dhe dhomë leximi (në dhomë të vecantë)	2				
	207	Programe argëtimi /animacion	3				

VIII. Teknologjia dhe sistemet e menaxhimit

Sisteme Cilësore	208	Sistem i menaxhimit të ankesave [36]	3		D		D		D
	209	Analizë sistematike e komenteve nga klientët [37]	5				D		D
Aktivitetet Online	210	Faqe interneti, me informacion të përditësuar dhe foto reale [38] së bashku me vendndodhjen e hotelit, të paktën në dy gjuhë	7				D		D
	211	Ofrimi i shërbimit të rezervimit direkt në faqen e internetit të hotelit dhe komenteve të klientëve [39]	10						
	212	Pjesë klientit pas largimit për dhënien e opinionit rreth shërbimeve të përftuara.	5				D		D
	213	Certifikatë Eco [40]	10						

IX. Staf

Personeli	214	Të gjitha shërbimet të ofrohen nga personel i kualifikuar dhe i identifikueshëm [41]	1	D	D	D	D
Numri total i personelit	215	1 person për çdo 1-2 shtrretër	10				
		1 person për çdo 3-4 shtrretër	7				
		1 person për çdo 5-6 shtrretër	3				
Njohuritë profesionale të stafit, eksperiencia dhe sjellja	216	Hoteli është nën mbikëqyrjen e një/ disa personave të trajnuar në menaxhim hoteli ose me eksperiencë në këtë fushë dhe plotësisht të aftë për operimin e hotelit.	5		D	D	D
	217	Hoteli ka të punësuar një personel të mjaftueshëm në numër dhe të trajnuar për të mbajtur standardet e shërbimit të parashikuara në këto kritere.	1	D	D	D	D

	218	I gjithë stafi trajnohet me fillimin e punësimit dhe në vazhdim sipas pozicionit.	1	D	D	D	D
Veshja e stafit	219	Veshje të veçanta për stafin sipas detyrave të tyre dhe vendit të punës	5			D	D
	220	Paraqitja, qëndrimi dhe pastërtia e personelit	1	D	D	D	D
Mjedise për personelin	221	Dushë, tualete dhe lavamanë	1	D	D	D	D
	222	Dhomë çlodhje dhe dhomë ngrenie	1	D	D	D	D
	223	Dhomë fjetje për personelin	1	D	D	D	D
	224	Dhomë ndërrimi	1	D	D	D	D
X. Pikët minimale							
Hotelet			180	250	400	530	

Pikët Minimale

	2 VITE	3 VITE	4 VITE	5 VITE
	108	118	122	130
	75	153	228	350
				
				
				
				
				
				
				
				
				
				
				
				
				
				
				
				
				

■ Pikët nga kriteret e detyrueshme

■ Pikët nga kriteret me zgjedhje

- [1] Vecanëritsh mobilimi dhe pajisjet janë të përshatshme dhe të mirëmbajtura.
- [2] Vecanëritsh mobilimi dhe pajisjet janë të mirëmbajtura dhe në harmoni me mjedisin e hotelit. Në pamjen e përgjithshme të hotelit, kombinohen forma dhe ngjyra.
- [3] Vecanëritsh mobilimi dhe pajisjet janë të një cilësie shumë të mirë dhe ofrojnë komfort të lartë. Në pamjen e përgjithshme të hotelit, kombinohen forma, ngjyra dhe materialet.
- [4] Vecanëritsh mobilimi dhe pajisjet janë luksoze dhe ofrojnë nivelin më të lartë të komfortit. Në pamjen e përgjithshme të hotelit, kombinohen forma, ngjyra dhe materialet.
- [5] Përmasat dhe numri i ashensove të jetë proporcional të drejtë me kapacitetin akomodues.
- [6] Struktura akomoduese regjistrojnë në një regjistr të vecanë për çdo klient identitetin e tij, m. r. e pasaportës/kartës së identitetit, numrin e nënqendrimit, shpërndarjen, gjininë dhe moshën.
- [7] Tualetit është i pajisur me: pasqyrë, lavaman, kosh për mbeturinat, sapun të lenqshëm, letra për duart ose pajisje për tharje të duarve, letër higjienike, varëse për probat, mekanizëm për mbylljen e derës, kosh për mbeturinat në kabinën për femrat.
- [8] Gëtitashtu njihet si "Shërbimi i dytë". Ndërrimi i peshqirëve, rregullimi i carraleve, largimi i mbeturinave, etj.
- [9] Sipërfaqja minimale e dhomave tekso duhet të jetë 12 m².
- [10] Jo "Shtia të vogla". Çdo shtitë ka të paktën 2 dhoma të ndara, prej së cilave njëra është e mobiluar si dhomë gjumi, kurse tjetra si dhomë ndenje. Këto 2 dhoma nuk është e detyrueshme të ndahen nga një derë, mirafion një sipërfaqe e hapur. Në apartament jashtë ndërtesës së hotelit, nuk konsiderohet si shtitë.
- [11] Nuk lejohen shtrëtitë e mbivendosur
- [12] Ose akses në internet në dhomë.
- [13] Përshin të paktën informacion për orarin e mëngjesit, check out, dhe orarin e hapjes së shërbimeve të hotelit.

- [14] K-y kriter konsiderohet i përmbushur nëse shërbimi ofrohet në reception nga hoteli.
- [15] Kabina nuk duhet të ketë përmasa më të vogla se 80x80 cm.
- [16] K-y kriter konsiderohet i përmbushur nëse ka mbajtëse poshqirë me ngrohje.
- [17] K-y kriter quhet i plotësuar nëse shpeli për dush është i përshatshëm edhe si shampo, dhe kjo shërbet mbi cikletën e shushes.
- [18] Pantoflat plastike nuk janë të lejueshme.
- [19] Përfshin të paktën një njëje të ngrohtë (kafë ose çaj), një lëng frutaash, mundësi ziejedhie frutaash ose sallatë frutaash, mundësi ziejedhie buke dhe gjalpë, recel, proshutë, djathë, vezë dhe drithëra]
- [20] "Bar" është më i gjatë se thjesht shërbim pijesh. Ai duhet të jetë i ndarë nga restoranti.
- [21] Nëse hoteli ofron dhoma që përfshijnë një ambient zatiimi.
- [22] Të tilla si tigan, tenxhere, tavë, pjata, servis ngënie, flikshaqë, gëta etj.
- [23] Zona e restorantit nuk përfshihet.
- [24] Një sallë konference duhet të ketë ndricim të minifueshëm (me ndricim artificial 200lux), telefon, WIFI në bazë të kapacitetit, projektor, ekran për shfaqje me projektor (në bazë të madhësisë dhe lartësisë së sallës), dy flip charter, material për konferencë, etj.
- [25] E pranueshme vetëm nëse është plotësuar kriteri nr. 180.
- [26] Minimumi kriterit për çdo sallë konference në raportin 1 me 3.
- [27] Lehtësirat janë pjesë e territorit të brendshëm të hotelit dhe mundësia e ngarkimit të kostos për përdorimin e tyre mund t'i faturohet dhomës përkatëse.
- [28] Palesira ka të paktën 20m2 hapësirë.
- [29] Kabina duhet të ketë të paktën 10m2 hapësirë.
- [30] Dhoma e releksit duhet të kenë të paktën 20m2 hapësirë.
- [31] Tipi saunës, jaxhotë/hatë (psh finnishi sauna), i ngrohtë/pak i lagësht (psh Tepidarium) ose i ngrohtë/shumë i lagësht (psh me avull).
- [32] Kabina duhet të ketë të paktën 10m2 hapësirë.
- [33] Kabina duhet të ketë të paktën 10m2 hapësirë.
- [34] Pishinë në ambientin e jashtëm me ujë të ngrohtë dhe të paktën hapësirës 60m2
- [35] Pishinë në ambientin e brendshëm me ujë të ngrohtë dhe të paktën hapësirës 40m2
- [36] Sistemi i mmashimit të ankesave përfshin një format të plotësimit të ankesës, vlerësimin dhe përgjigjen.
- [37] Vlerësimi i opinionit të klientëve rreth cilësisë së shërbimit në hotel, analiza e pikave të dobëta, dhe realizimi i përmirësimeve.
- [38] Fotografitë duhet të rregojnë të paktën një pamje të jashtme të hotelit, hapësirën e përballjeve dhe një dhomë
- [39] Një e-mail i thjeshtë nuk është i pranueshëm
- [40] Të tilla si: Austrian Umweltzeichen, DEHOGA Umweltcheck, DINö, EarthCheck, EMAS, EU Ecolabel, Green Globe, Green Key, ISO 14001 or Viabono etj
- [41] Per strukturali akomoduese me 4 dhe 5 vje, si dhe për strukturali me 2 dhe 3 vje, të cilat kanë më shumë se 25 dhoma, personeli duhet të jetë i veshur me uniformë.

numri yjeve	2 yje	3 yje	4 yje	5 yje
Pikët nga kritere të detyrueshme	76	135	278	350
Pikët nga kritere me zgjedhje	104	115	122	180

Aneksi 1/e

Tabelë Klasifikimi – Motel

Në mënyrë që një strukturë akomoduese të klasifikohet si “Motel” duhet që të përmbushë të gjithë kriteret e detyrueshme të nivelit përkatës të klasifikimit.

Fushat	Nr.	Kriteret	Standard	Komfort	Superior
Të përgjithshme	1	Moteli duhet të ketë të paktën 6 njësi akomoduese.	D	D	D
	2	Ndriçim i përshtatshëm në të gjithë ambientet (dhoma, korridore, shkallë, parkim etj).	D	D	D
	3	Regjistrer ku mban të dhënat për secilin nga klientët që akomodon (si: Emër, Mbiemër, Adresa, Nr. i targës dhe modeli i makinës). Gjithashtu duhet të shënoj datën dhe orën e mbërritjes dhe largimit nga moteli.	D	D	D
	4	Nuk duhet t'i ofrojë akomodim personave nën 18 vjeç, përveç rasteve kur janë të shoqëruar nga prindërit apo kujdestarët e tyre.	D	D	D
Parkimi	5	Garazh individual ose parkim të përbashkët për çdo dhomë. Vende parkimi 100% sa nr. dhomave plus stafin.	D	D	D
	6	Parkimi pa pagesë.	D	D	D
	7	Ndriçim në të gjithë sipërfaqen dhe survejim me kamera 24/7.	D	D	D
	8	Gjithë zona e parkimit e rrethuar.	D	D	D
	9	Zona e parkimit e shtruar me asfalt dhe e pajisur me sinjalistikën përkatëse.	D	D	D
	10	Kanale për kullimin e ujit në zonat e parkimit.	D	D	D
	11	Pastërtia dhe higjiena janë parakushte themelore- kushte në të gjitha mjediset e brendshme dhe të jashtme të strukturës akomoduese.	D	D	D
Personeli	12	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet në të gjithë ambientet e strukturës akomoduese të jenë funksionale dhe të padëmtuara.	D	D	D
	13	Të gjitha shërbimet duhet të ofrohen nga personel i kualifikuar dhe i identifikueshëm.	D	D	D

Facilitete për personat me aftësi të kufizuara	14	Vend parkimi i vecantë për personat me aftësi të kufizuara (2 vende).		D	D
	15	Rampë në hyrje të strukturës akomoduese.		D	D
Kushtet e sigurisë	16	Sistem për mbrojtjen nga zjarri dhe afishim në korridore i planit të evakuimit dhe udhëzimeve në rast zjarri.	D	D	D
	17	Rregullore e brendshme për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi	D	D	D
	18	Dokumente të përditësuara të lëshuara nga autoritetet përgjegjëse, që konfirmojnë përmblotjen e të gjitha kushteve dhe rregullave për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi.	D	D	D
		Shërbimi i pritjes (receptionit).	D		
Receptioni	19	Hapësirë e veçantë me banak për receptionin.		D	
	20	Hapësirë e veçantë me banak për receptionin dhe dy vende për t'u ulur.			D
	21	Në hyrje njoftimi i dukshëm mbi kohën e punës.	D	D	D
	22	Receptioni i hapur 24 orë. Shërbimi i përgjigjes së thirrjeve telefonike, nga brenda dhe jashtë hotelit, 24 orë.			D
	23	Manuali i brendshëm i procedurave dhe i stafit të hotelit në gjuhën shqipe.	D	D	D
	24	Publikimi i listës së çmimeve tavan të dhomave, në gjuhën shqipe dhe të paktën në gjuhën angleze. Afishim i çmimit dhe çdo shërbim që përshihet, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit.	D	D	D
	25	Regjistrimi i klientëve të fjetinës në një regjister të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, nr. e netqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjuhën dhe moshën.	D	D	D
	26	Mundësi përdorimi të telefonit për thirrje të jashtme.			D
Komunikimi	27	Personeli flet një gjuhë të huaj.		D	D
	28	Kutia e ndihmës së shpejtë në reception.	D	D	D
	29	Vendosja e numrave të shërbimeve mjekësore dhe urgjencës.	D	D	D
	30	Kasafortë qendrore në reception/Facilitete të ruajtjes së sendeve me vlerë.	D	D [1]	
		Shkallë kryesore për vizitorët, të cilat lidhin të gjithë katet.	D	D	D

horizontal dhe vertical	31	Njësitë akomoduese të treguara me numra ose me shenja të tjera.	D	D	D
	32	Strukturat akomoduese mbi 3 kate mbi tokë duhet të kenë asensor.		D	D
Pastrimi i dhomës	33	Pastrimi i përditshëm i dhomës.	D	D	D
	34	Ndërrim i çarçafëve të paktën dy herë në javë dhe për çdo klient të ri	D	D	
		Ndërrim i çarçafëve një herë në dy ditë dhe për çdo klient të ri			D
	35	Ndërrim i përditshëm i peshqirave sipas kërkesës	D	D	D
Informacion i përgjithshëm mbi dhomat		Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën $\geq 12,5 \text{ m}^2$	D		
		Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 13,5 \text{ m}^2$		D	
	36	Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 15 \text{ m}^2$			D
		Dyshhek me teknologji bashkëkohore, i mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 13 cm	D	D	
Komoditeti i gjumit	37	Dyshhek me teknologji bashkëkohore, i mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 18 cm			D
		Shtretër tek me përmasa minimale 0.80m x 1.90 dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.60m x 1.90 m	D	D	
	38	Shtretër tek me përmasa minimale 0.90m x 1.90m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.80m x 1.90m			D
	39	Shtat bebesht shtesë me kërkesë.			D
	40	Sei i çarçafëve 100% pambuk ose një cilësi mvtw lartw, njëngjyrësh.	D	D	D
	41	Mbulesë/jorgan me vatinë ose pupla.	D	D	D
	42	Mbulesë tjetër alternative.			D
	43	Jastëk bashkëkohor, i mirëmbajtur.	D	D	D
	44	Jastëk shtesë i përdorshëm (jo dekorues) me kërkesë.		D	D
		Dy jastëkë të përdorshëm, jo dekorues, për person.			D

Pajisjet e dhomës	45	Mundësi për të errësuar dhomën (p.sh. perde). Mundësi për të errësuar totalisht dhomën (grila apo perde që pengojnë dritën natyrale)	D	D	D
	46	Rrugicë anës krevaitit.	D	D	D
	47	Shërbim ose pajisje për zgjimin në mëngjes.			D
	48	Dollap i përshtatshëm ose zgjidhje alternative për varjen e robave.	D	D	D
	49	Të paktën 3 varëse robash për person dhe të të njëjtit material dhe model.	D	D	D
	50	Varëse robash/portmanto jashtë dollapit.		D	D
	51	Një karrige. Të paktën një karrige për person.	D		
		Tavolinë.	D	D	D
	52	Tavolinë me një sipërfaqe pune minimalisht 0,5 m ² dhe me ndriçim të përshtatshëm.			D
	53	Komodinë/mbajtëse anës krevaitit		D	D
	54	Prizë elektrike e aksesueshme në dhomë.	D	D	D
	55	Prizë elektrike shtesë e aksesueshme pranë tavolinës.			D
	56	Prizë elektrike pranë krevaitit.		D	D
	57	Çelës kryesor për ndriçimin në hyrje të dhomës.	D	D	D
	58	Çelës anës krevaitit për ndriçimin e dhomës. Çelës anës krevaitit për ndriçimin e të gjitha dritave të dhomës.		D	D
	59	Ndriçim për lexim pranë krevaitit.		D	D
	60	Pasqyrë vertikale për veshje.		D	D
	61	Mbajtës i veçantë për vendosjen e valixhes.			D
	62	Kosh për mbeturinat.	D	D	D
	63	Kasafortë në dhomë.			D
	64	Listë me çmimet e shërbimeve të moteli, minibarit (nese ka)	D	D	D
	65	Televizor.	D	D	D
	66	Listë me çmimet e kanaleve me pagesë (nëse ka).	D	D	D

	67	Shenja "Mos Shqetësoni" dhe "Pastroni dhomën".			D	D
	68	Plani i evakuimit i vendosur mbrapa derës së çdo dhome.	D	D	D	D
	69	Alarm zjarri (detektor tymi, ose pajisje tjetër e ngjashme).				D
	70	Sistem kondicionimi individual ose qëndror (ose të paktën sistem ventiliimi mekanik).		D	D	D
	71	Ajër i kondicionuar në ambientet e përbashkëta (sallonin e hyrjes, salla e mëngjesit).		D	D	D
Telekomunikacioni	72	Telefon publik të disponueshëm për klientët.	D	D	D	D
	73	Akses në internet në ambientet e përbashkëta (me fishe, Wi-Fi) [2]	D	D	D	D
Të ndryshme	74	Manuali i shërbimeve të motelit në dy gjuhë (bashkangjitet raportit të vlerësimit).		D	D	D
	75	Hekur dhe tavolinë për hekurosjë me kërkesë ose dhomë për hekurosjë.				D
	76	Set për qepje në bazë të kërkesës.				D
	77	Set për lustrim këpuçësh në bazë të kërkesës.				D
Informacion i përgjithshëm mbi tualetin	78	Banjo / pajisjet sanitare $\geq 5m^2$. Banjo / pajisjet sanitare $\geq 7,5m^2$.	D	D		D
	79	100% e dhomave me dush dhe WC ose vaskë dhe WC.	D	D	D	D
	80	Xham i temperaturuar, për të paktën gjysmën e gjatësisë së vaskës dhe për gjithë gjatësinë e zonës së dushit, përveç vaskave në dhomë.				D
	81	Faqet anësore dhe dyshemeja e vaskës dhe dushit duhet të jenë të veshura me materiale izoluese të papërshkueshme nga uji.	D	D	D	D
	82	Dush me perde/ kabinë [3]. Dush me ndarje xhami [4].	D	D		D
	83	Lavaman.	D	D	D	D
	84	Peshqir për këmbët në tualet.	D	D	D	D
	85	Ndriçim i përshtatshëm në lavaman.	D	D	D	D
	86	Pasqyrë.	D	D	D	D
	87	Prizë korenti e aksesueshme pranë pasqyrës.	D	D		D
	88	Pasqyrë zmadhuese me mekanizëm.				D

Sisteme Cilësore	89	Mbajtëse peshqiri horizontale ose në formë grepi.	D	D	D
	90	Opsion ngrohje në tualet.			D
	91	Raft tualeti.	D	D	D
	92	Gotë për furçën e dhëmbëve.	D	D	D
	93	Sapun njëpërdorimsh ose sapun i lëngshëm në kontenitorë të fiksuar.	D	D	D
	94	Xhel për larjen e trupit me shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar.	D	D	D
	95	Shampo për flokë në shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar. Shampoja duhet të ketë etiketë, në mënyrë që të jetë e identifikueshme.	D	D	D
	96	Letër për fyturën.			D
	97	Letër higjienike reserve.	D	D	D
	98	1 peshqir duarsh për person.	D	D	D
	99	1 peshqir të madh për person.	D	D	D
	100	Pantofta një përdorimsh [5] sipas kërkesës.	D	D	
		Pantofta një përdorimsh.			D
	101	Tharëse flokësh.			D
	102	Prizë elektrike për makinën e rrojes.	D	D	D
	103	Adoptuesi i prizës për makinën e rrojes, sipas kërkesës.		D	D
	104	Kosh për mbeturina.	D	D	D
	105	Ajrim natyral ose mekanik (aspirim-ventilim).	D	D	D
	106	Dysheme me material kundër rrëshqitjes dhe e papërshkueshme nga uji.	D	D	D
	107	Mur i veshur në një lartësi deri në 1,2 m me material të papërshkueshëm nga uji.	D	D	D
	108	Sistem i menaxhimit të ankesave [6]		D	D
Aktivitet Online	109	Analizë sistematike e komenteve nga klientët [7]			D
	110	Faqe interneti [8], me informacion të përditësuar dhe foto reale së bashku me vendndodhjen e strukturës akomoduese.			D
Mjedisë për personelin	111	Dushe tualete dhe lavamanë	D	D	D
	112	Dhomë çlodhje dhe dhomë ngrënie	D	D	D

	113	Dhomë fjetje për personelin		D		D		D
	114	Dhomë ndërrimi.		D		D		D

- [1] Ose një kasafortë në dhomë.
- [2] Ose akses në internet në dhomë.
- [3] Kabina nuk duhet të ketë përmasa më të vogla se 80x80 cm.
- [4] Nëse ka ndonjë ndarje tjetër midis dushit dhe pjesës tjetër të tualetit nuk ka nevojë për xham.
- [5] Pantoflat plastike nuk janë të lejueshme.
- [6] Sistemi i menaxhimit të ankesave përfshinë një format të plotësimit të ankesës, vlerësimin dhe përgjigjen.
- [7] Vlerësimi i opinionit të klientëve rreth cilësisë së shërbimit në hotel, analiza e pikave të dobëta, dhe realizimi i përmirësimeve.
- [8] Fotografitë duhet të tregojnë minimumi një pamje nga jashtë të hotelit, hapësira publike dhe nga dhoma. Faqja e internetit duhet të jetë të paktën në 2 gjuhë.

Aneksi I/f

Tabelë Klasifikimi - Resort

Tabela e mëposhtme është tabelë plotësuese që i bashkangjitet nivelit përkatës të tabelës së klasifikimit - Hotel

		Për t'u klasifikuar si resort turistik me 3/4/5 yje duhet që të paktën 70% e kompleksit të ndërtesave të plotësojnë kriteret e detyrueshme përkatësisht të nivelit 3/4/5 yje në tabelën e klasifikimit-hotel [1]			
1		Për t'u klasifikuar si resort turistik me 3* duhet të plotësohen kriteret e detyrueshme të hotelit me 3* shogëruar me kriteret e detyrueshme të poshtëshënuara			
2		Për t'u klasifikuar si resort turistik me 4* duhet të plotësohen kriteret e detyrueshme të hotelit me 4* shogëruar me kriteret e detyrueshme të poshtëshënuara			
3		Për t'u klasifikuar si resort turistik me 5* duhet të plotësohen kriteret e detyrueshme të hotelit me 5* shogëruar me kriteret e detyrueshme të poshtëshënuara			
Fusha	Nr.	Kriteret	3 Yje	4 Yje	5 Yje
Të përgjithshme	1	Ndërtesat duhet të jenë të shkëputura nga njëra tjetra.	D	D	D
	2	Vendndodhja e resortit është në një mjedis të qetë, të shkëputur nga qyteti	D	D	D
	3	Hartë orientuese e resortit në hyrje të tij	D	D	D
	4	Sinjalistikë orientuese e detajuar dhe e mirëmbajtur për secilën nga godinat e resortit të pajisura me emër ose numër të veçantë	D	D	D
	5	Sigurimi i hapësirave të mëdha të hapura me gjelbërim	D	D	D
	6	Ofrimi i jo më pak se dy vakteve në ambientet e restorantit	D	D	D
	7	Kënd informacioni për veprimtaritë argëtuese të organizuara nga resorti (p.sh. ekskursione etj)	D	D	D

Pamja e jashme	8	Infrastruktura e lëvizjes (rrugë/rrugicat) në resort të jetë lehtësisht e përshkueshme dhe në gjendje të mirë.	D	D	D
	9	Gjendja e ndërtesave të jetë e qendrueshme, e sigurtë dhe e mirëmbajtur. Të gjitha mekanizmat dhe pajisjet që ofrohen të jenë funksionale dhe të padëmtuara.	D	D	D
	10	Ndriçimi i ambientit të jashtëm në gjendje pune dhe në kushte të mira	D	D	D
	11	Pastim i rregullt dhe mjedis i mirëmbajtur: pa mbeturina, gjethë etj	D	D	D
Mirëmbajtja dhe siguria	12	Shërbim i mbikëqyrjes së vazhdueshme të resortit turistik në tërësi	D	D	D
	13	Facilitete të ndihmës së parë (i nevojshëm staf i trajnuar)	D	D	D
	14	Pishinë e hapur, pishinë për fëmijë	D	D	D
	15	Pishinë e mbyllur, pishinë për fëmijë (përfshihen njësitë të cilat operojnë vetëm gjatë sezonit veror)		D	D
Zona e pishinës	16	Shezlonge në zonën e pishinës	D	D	D
	17	Tualet dhe dush në zonën e pishinës	D	D	D
	18	Ofrimi i shërbimit të barit në zonën e pishinës	D	D	D

Shërbime të ofruara në resort					
19	Parukeri			D	D
20	Shërbime të tjera estetike				D
21	SPA me sauna, hidromasazh, banjo turke (haman), banjo me avull dhe lloje të ndryshme masazhesh etj			D	D
22	Palestër/qendër fitness me staf të kualifikuar (nëse ofrohen mbi 5 lloje të ndryshme veglash/programesh)			D	D
23	Zonë tregtare			D	D
24	Ofrimi i 4 programeve të ndryshme argëtimi/animacion/sportive/mjedisore [2]		D		
	Ofrimi i 8 programeve të ndryshme argëtimi/animacion/sportive/mjedisore [2]			D	
	Ofrimi i 12 programeve të ndryshme argëtimi/animacion/sportive/mjedisore [2]				D

[1] Nëse resorti ka struktura akomoduese me nivele të ndryshme klasifikimi, ato duhet të jenë qartësisht të evidentuara në një vend të dukshëm në hyrje të strukturës akomoduese përkatëse. Gjithashtu niveli i ndryshëm i klasifikimit duhet të jetë i ekspozuar në faqen e internetit të resortit apo faqe të tjera, të cilat ofrojnë mundësi rezervimi. Nuk lejohet që resorti të ketë struktura akomoduese me nivel klasifikimi më të ulët se 2 yje.

[2] Programe që mund të ofrohen nga resorti përfshijnë aktivitete tenisi, basketbolli, volejboli, ping-pongu, ski, kanoe, barbeque, koncerte, karaoke, diskotekë, bibliotekë, kënd lojrash për fëmijë, lojra për familjen dhe fëmijët, si puzzle, tavëll, domino etj., aktivitete në pishinë, ofrim i pajisjeve sportive si biçikletë etj.

Aneksi I/g
Tabelë Klasifikimi - Qendër Kurative

Tabela e mëposhtme është tabelë plotësuese që i bashkangjitet nivelit përkatës të tabelës së klasifikimit - Hotel dhe Resort						
Fusha	Nr.	Kriteret	2 Vje	3 Vje	4 Vje	5 Vje
Të përgjithshme		Sipërfaqja e qendrës kurative të paktën 3 m2/person, sipas kapacitetit të strukturës akomoduese, duke përfshirë sipërfaqet e jashtme dhe të brendshme	D	D		
	1	Sipërfaqja e qendrës kurative të paktën 4 m2/person, sipas kapacitetit të strukturës akomoduese, duke përfshirë sipërfaqet e jashtme dhe të brendshme			D	D
	2	Pajisja me sete promotionale në reception		D	D	D
	3	Ajër i kondicionuar në të gjithë ambientin e qendrës kurative me mikrorregullatorë të veçantë.			D	D
	4	Sistem alarmi dhe lidhje e receptionit të qendrës kurative me receptionin kryesor të hotelit.	D	D	D	D
	5	Programe për trajtim shëndetësor, kura.	D	D	D	D
	6	Programe për fitness			D	D
	7	Pajisje dhe programe për rehabilitim				D
	8	Kontrolle të vazhdueshme të ujit, higjienës, kujdesit shëndetësor etj	D	D	D	D
	9	Ambientet të pastira dhe të mirëmbajtura	D	D	D	D
	10	Stafi të jetë miqësor	D	D	D	D
	11	Zona e pritjes në reception e pastër dhe e rehatshme	D	D	D	D
	12	Stafi të jetë i aftë të komunikojë të paktën në një gjuhë të huaj		D	D	D
13	Plotësim i një formulari përshlyrës nga klienti përpara largimit nga qendra kurative	D	D	D	D	

Hapësira - Objektet dhe Pajisjet					
Hapësira të tjera dhe elementët e prirjes	14	Dhoma e receptionit në qendrën kurative minimumi 25 m2			
		Dhoma e receptionit në qendrën kurative minimumi 30 m2			
	15	Duhet të sigurohet një lidhje/kalim midis qendrës kurative dhe hotelit, i cili të ketë një temperaturë të përshtatshme			
	16	Receptioni i qendrës kurative duhet të jetë i pajisur me informacione dhe listën e çmimeve			
	17	Zonë pritje për tu ulur dhe pushuar			
	18	Mundësia e ofrimit të pijeve të ftohta (me shërbim ose vetshërbim)			
	19	Informacioni të jetë i shfaqur (psh.në panel-televizor-komputer)			
	20	Hapësirë në krah të receptionit të qendrës kurative ose dollap i cili mund të mbyllet, ku mund të vendosen peshqira, pantofla, të brendshme etj			
	23	Hapësirë për stafin profesional të qendrës kurative, minimumi 10 m2			
		Hapësirë për stafin profesional të qendrës kurative, minimumi 12 m2			
Hapësira të tjera dhe elementët e prirjes	23	Hapësirë për stafin profesional të qendrës kurative, minimumi 15 m2			
		Hapësirë për stafin profesional të qendrës kurative, minimumi 18 m2			
	24	Gardërobë për femrat me çelës, hapësirë për t'u ndërruar dhe dush, në raport me kapacitetin e qendrës kurative, një tharëse flokësh me pasqyrë, stol, karrige, peshqirë për duart dhe fityrën, mbajtëse probash/peshqiri në formë horizontale ose grepi, sapun i lëngshëm.			
	25	Gardërobë për meshkuj me çelës, hapësirë për t'u ndërruar dhe dush, në raport me kapacitetin e qendrës kurative, një tharëse flokësh me pasqyrë, stolë, karrige, peshqir për duart dhe fityrën, mbajtëse probash/peshqiri në formë horizontale ose grepi, sapun i lëngshëm.			
	26	Tualet për femra në bazë të dispozitave të përgjithshme që duhen respektuar dhe në raport me kapacitetin e qendrës kurative			
	27	Tualet për meshkuj në bazë të dispozitave të përgjithshme që duhen respektuar dhe në raport me kapacitetin e qendrës kurative			
	28	Kosh për vendosjen e peshqirave/robodishanit të përdorur			
	29	Dhomë ndërrimi, dush dhe tualet për stafin e qendrës kurative			
	30	Dhomë e ndarë për stafin e qendrës kurative për më shumë se 5 punonjës			

31	Dhomë teknike për menaxhinin e sistemit të qendrës kurative i pa aksesueshëm nga klientët				D
32	Sistem alarmi në të gjitha ambientet e qendrës kurative (dush, hidromasazh, pishinë etj) të lidhura me receptionin e qendrës kurative ose hotelit	D	D	D	D
33	Hapësirë qëndrimi e shodëruar me muzikë të lehtë relaksi	D	D	D	D
34	Shtërbimi të ofrohet të paktën 14 orë	D			
	Shtërbimi të ofrohet të paktën 16 orë		D		
	Shtërbimi të ofrohet të paktën 18 orë			D	
	Shtërbimi të ofrohet të paktën 22 orë				D
35	Ofrimi i shërbimit të telefonit për thirrje të brendshme ose të jashtme	D	D	D	D
36	Personel i kualifikuar në reception	D	D	D	D
37	Ofrimi i shërbimeve nga një staf i kualifikuar (si në fizioterapi, masazhe të ndryshme ose trajtime të tjera të ngjashme)	D	D	D	D
38	Ofrimi i pijeve të ndryshme për klientët me vetshërbim	D	D		
	Staf për ofrimin e pijeve të ndryshme për klientët			D	D
39	Një person përgjegjës i cili do të monitorojë dhe kontrollojë teknologjinë e qendrës kurative dhe do të kujdeset për shërbimet e nevojshme dhe mirëmbajtjen e qendrës kurative.	D	D	D	D
40	Një person përgjegjës/drejtuës	D	D	D	D
41	Personel i identifikueshëm me uniformat përkatëse dhe emrat		D	D	D
42	Ofrimi i disa shërbimeve shërbës peshqirë, penjuar dhe pantofla		D	D	D
43	Ofrimi i disa shërbimeve shërbës si pajisje kozmetike, pastures për fytyrën eij				D
44	Drejtuës i stafti mjekësor			D	D
45	Mjek i specializuar për trajtime shëndetësore				D

Zona e trajtimit dhe Estetika	46	Psikolog					D
	47	Dietolog					D
	48	Fizioterapist				D	
		Të paktën 2 fizioterapistë					D
	49	Të paktën 1 masazhiere	D	D			
		Të paktën 2 masazhiere			D		
		Të paktën 3 masazhiere					D
	50	Në hapësirën e qendrës kurative deri në 700 m2 të paktën 3 dhoma për trajtime individuale	D	D	D	D	D
	51	Në hapësirën e qendrës kurative nga 700-1500 m2 të paktën 5 dhoma për trajtime individuale	D	D	D	D	D
	52	Në hapësirën e qendrës kurative mbi 1500m2 të paktën 10 dhoma për trajtime individuale	D	D	D	D	D
Pajisjet e dhomës së trajtimit individual	53	Të paktën 1 masazh - 3 trajtime mjekësore - 1 masazh ujqor [1]	D				
		Të paktën 2 masazhe - 3 trajtime mjekësore - 1 masazh ujqor [1]		D			
		Të paktën 4 masazhe - 4 trajtime mjekësore - 2 masazhe ujqore [1]				D	
		Të paktën 5 masazhe - 5 trajtime mjekësore - 3 masazhe ujqore [1]					D
	54	Minimumi hapësirës 9 m2	D	D	D	D	D
	55	Lartësia të paktën 240 cm	D	D	D	D	D
	56	Tavolinë me një lavaman, (ujë të ngrohtë dhe të ftohtë), për terapistët, hapësirë për magazinimin e produkteve psh. dezinfektimit, marja e pëlhurave, bombel kundër zjarrit, kosh me kapak	D	D	D	D	D
	57	Krevat për terapiinë	D	D	D	D	D
	58	Pajisje profesionale teknologjike për shërbimet që ofrohen (pishinë e vogël dhe e madhe, therapeutic bath, bed wrap, scrub table, vischy shower, Rasul bath etj)	D	D	D	D	D

Trajtime estetike [2]	59	Dush me hapësirë për t'u ndërruar dhe vendosur robat përpara ose pas përfundimit të trajtimit me ujë të ngrohtë dhe të ftohtë; shampo, likuid ose sapun.	D	D	D	D
	60	Set çarçafësh dhe peshir për çdo trajtim	D	D	D	D
	61	Dekorim i veçantë me qirinj, ndriçim i kontrolluar, lule, aromatik etj			D	D
	62	Ajër i kondicionuar, ventiliim dhe hapësirë e ngrohtë	D	D	D	D
	63	Mundësia e errësimit të dhomës nga drita natyrore (perde, etj)	D	D	D	D
	64	Telefon, internet, të cilat operojnë në zonën e receptionit		D	D	D
		Të paktën 2 trajtime estetike.		D		
	65	Të paktën 3 trajtime estetike.			D	
		Të paktën 4 trajtime estetike.				D
	66	Minimumi një tip të shërbimeve të tjera, prejje dhe stilim flokësh, depilim, aparatura për nxirjen e lëkurës - shiritë ose në këmbë, dush për nxirjen e lëkurës, heqje dhe lyeje e vetullave dhe qerpikëve, make-up i përhershëm etj.)				D
Sauna	67	Lartësia të paktën 280cm		D	D	D
	68	Hapësira e qendrës kurative deri në 700 m2, të paktën 2 tipe saunash			D	D
	69	Hapësira e qendrës kurative 700-1500 m2, të paktën 3 tipe saunash			D	D
	70	Hapësira e qendrës kurative mbi 1500 m2 të paktën 4 tipe saunash			D	D
	71	Të ofrojtë të paktën një model të saunas [3]		D		
		Të ofrojtë të paktën dy modele të saunas [3]			D	D
72	Emrat, rregulloret dhe rezizet për mënyrën e përdorimit të jenë të afishuara të paktën në 2 gjuhë		D			
	Emrat, rregulloret dhe rezizet për mënyrën e përdorimit të jenë të afishuara të paktën në 4 gjuhë			D	D	
73	Grepa për vendosjen e penjantit/peshqirit para hyrjes në sauna		D	D	D	

74	Kosh për vendosjen e peshqirave/penjuarit të përdorur, i cili të dezinfektohet		D	D	D	D
75	Dush me ujë të rjedhshëm të ngrohtë dhe të ftohtë. Të paktën 1 dush deri në 7 persona, të paktën 2 dushe mbi 7 persona		D	D	D	D
76	Dhoma individuale ose e përbashkët me dushe me efekte, kabina me dush, për relaksim para hyrjes dhe pas daljes nga sauna, kapaciteti i saunas-5 persona duhet të paktën një dush (psh. Dush me masazh, dush termostatik, dush i ftohtë, etj), dushe në formë të ndryshme si reshje, mjeçull, me efekte zanore, aroma-crown etj			D	D	D
77	Të paktën një kabinë e mbyllur dhe jo transparente me dush brenda zonës së qendrës kurative		D	D	D	D
78	Një staf teknik ose teknologji për filtrimin e ujit të hidromasazhit në ambientet e qendrës kurative		D	D	D	D
Pishinë e Brendshme						
79	Pishinë e brendshme me ujë deti ose ujë natyral ose ujë termal (acid karbonik, squfur, radon etj)		D	D	D	D
80	Temperatura e ujit duhet të jetë 25-32 C		D	D	D	D
81	Pishina duhet të ketë mundësi të përdoret edhe për qëllime rekreacioni. Sipërfaqja e pishinës duhet të jetë të paktën 25 m2, për një sipërfaqe të qendrës kurative deri në 700 m2	D	D	D	D	D
a	Të paktën 2 ndënjëse për pjesën e hidromasazhit			D	D	D
b	Të paktën 2 efekte për masazhin ujor			D	D	D
82	Pishina duhet të të ketë mundësi të përdoret edhe për qëllime rekreacioni. Sipërfaqja e pishinës duhet të jetë të paktën 70m2, për një sipërfaqe të qendrës kurative mbi 700m2	D	D	D	D	D
a	Të paktën një korsi për notë të lirë	D	D	D	D	D
b	Të paktën 4 ndënjëse për pjesën e hidromasazhit					D
c	Të paktën 3 efekte për masazhin ujor					D
e	Hidromasazhi të funksionojë të paktën 4 orë dhe të ofrojë të paktën 3 efekte për masazhin ujor (chronotherapy, muzik, etj)			D	D	D
83	Në hapësirën e pishinës stola/karrige/shezlonge për t'u ulur			D	D	D
84	Në hapësirën e pishinës ofrimi i dushit, me ujë të ngrohtë dhe të ftohtë. Për sipërfaqe të pishinave mbi 100 m2, të paktën 2 dushe dhe dy vende për të vendosur peshqir/penjuar së bashku me likuid/sapun	D	D	D	D	D
85	Person përgjegjës për montimin e zonës së pishinës	D	D	D	D	D

86	Nëse në pishinë nuk ka pjesë për fëmijë atëherë ajo duhet të jetë e ndarë fizikisht dhe vizualisht. Në ambientet e qendrës kurative duhet të ketë edhe një pishinë për fëmijë me lodra të ndryshme, si rrëshqitëse uji, sauna për fëmijë të cilat duhet të jenë nën mbikëqirjen e stafit përgjegjës	D	D	D	D
87	Lartësia, të paktën 280 cm	D	D	D	D
88	Tabelat e rezikut të jenë të vendosura në mure; rregullore për përdorimin e ambienteve/pajisjeve të paktën në 2 gjuhë	D	D	D	D
89	Një staf teknik ose teknologji për filtrimin e ujit të hidromasazhit në ambientet e qendrës kurative		D	D	D
Pishinë e jashtme					
90	Pishinë e jashtme me ujë deti ose ujë natyral ose ujë termal (acid karbonik squfior, radon etj)			D	D
91	Pishina duhet të jetë edhe për qëllime rekreacioni. Sipërfaqja e pishinës duhet të jetë të paktën 50m2, për një sipërfaqe të qendrës kurative deri në 700 m2	D	D	D	D
a	Të paktën 2 ndënjëse për pjesën e masazhit ujqor	D	D	D	D
b	Të paktën 1 efekt për masazhit ujqor	D	D	D	D
92	Pishina duhet të jetë edhe për qëllime rekreacioni. Sipërfaqja e pishinës duhet të jetë të paktën 100m2, për një sipërfaqe të qendrës kurative mbi 700 m2	D	D	D	D
a	Të paktën 4 ndënjëse për pjesën e hidromasazhit	D	D	D	D
b	Të paktën 2 efekte për masazhin ujqor	D	D	D	D
93	Ndërcimi natën i pishinës	D	D	D	D
94	Në hapësirën e pishinës stola/karige/shezlonge/ndënjëse tëkundëse (hamaca) etj, për t'u ulur	D	D	D	D
95	Në hapësirën e pishinës ofrimi i dushit, me ujë të ngrohtë dhe të ftohtë. Për sipërfaqe të pishinave mbi 100m2 të paktën 2 dushë dhe dy vende për të vendosur peshqir/penjuaq së bashku me likuid/sapun	D	D	D	D
96	Kabinë/dhomë ndërrimi	D	D	D	D
97	Supervizim i detyrueshëm i pishinës gjatë orarit të punës	D	D	D	D
98	Të paktën 5 pajisje individuale	D	D	D	D
99	Qendra kurative me sipërfaqe mbi 1000 m2 duhet të kenë të paktën 10 pajisje individuale	D	D	D	D
100	Lartësia, të paktën 280 cm	D	D	D	D

Palëstër

Shërbime shtesë të ofruara në dhomën e hotelit	101	Për hapësira mbi 1000 m2 e dekyrueshme një dhomë/sallë e vogël për aktivitete/ushtrime të ndryshme dhe kapacitet për 12 persona (psh. Ushtrime tradicionale, aeroabi, joga, tai chi, reiki, meditim, terapi me muzikë, ushtrime relaksuese dhe frymëritje, ushtrime të tjera në grupe të vogla etj)	D	D	D	D
	102	Supervizor i palestres, kur ofrohen të paktën 15 pajisje individuale	D	D		
		Supervizor i palestres, kur ofrohen të paktën 10 pajisje individuale			D	D
	103	Të paktën një televizor plasma/lcd në hapësirën e palestres			D	D
	104	Ushtrime gjimnastikore, aeroabi, kërcim sportiv etj	D	D	D	D
	105	Udhëzime për shërbimet e ofruara në zonën e qendrës kurative dhe përdorimin e pajisjeve të paktën në 1 gjuhë të huaj	D			
		Udhëzime për shërbimet e ofruara në zonën e qendrës kurative dhe përdorimin e pajisjeve të paktën në 2 gjuhë të huaja		D		
		Udhëzime për shërbimet e ofruara në zonën e qendrës kurative dhe përdorimin e pajisjeve të paktën në 3 gjuhë të huaja			D	
		Udhëzime për shërbimet e ofruara në zonën e qendrës kurative dhe përdorimin e pajisjeve të paktën në 4 gjuhë të huaja				D
		Lista e shërbimeve dhe tarifave përkatëse të afishuara	D	D	D	D
	107	Të paktën 2 programe të qendrës kurative të ofruara nga hoteli	D	D		
		Të paktën 3 programe të qendrës kurative të ofruara nga hoteli			D	
		Të paktën 4 programe të qendrës kurative të ofruara nga hoteli				D
	108	Penjuar për qendërën kurative, nëse ajo nuk është parapaguar në çmimin e hotelit të ofrohet pranë receptionit me ose pa pagesë			D	D
	109	Një banjë ose në dhomën përkatëse të ofruar nga hoteli, të ketë shampo për dush, likuid për duart, sapunë aromatik etj	D	D	D	D
	110	Planimetria e godines me daljen e emergjences e afishuar	D	D	D	D

[1] Llojet e masazheve: Masazh klasik, masazh aromatik, masazh limfodrenues, masazh anticelulit, masazh aromaterapi, masazh reflex, masazh shiatsu, masazh antistres, masazh me gurë të ngrohtë, masazh me gurë vullkanik, masazh me gurë të ftohtë, masazh me çokollatë dhe vanilje, masazh mineral peeling, masazh royal, masazh pinda etj

Llojet e masazheve ujqore: hidromasazh, pear baths, balneotherapy baths, aromatherapy baths, fango therapy, cleopatra, wrapping the body-packs: herbal, mud, hay, etj

Trajtime mjekësore dhe programe rehabilitimi: Maja e pulsit, aromaterapi, elektroterapi, phytotherapy, hidroterapi, cryotherapy, chiropractic, crystal, kneipp, chromotherapy, magnetic, naturopath, radial, dental services, thalasootherapy, yoga, meditation

Terapi në dhomë: tepidarium, laconium, caldarium, sudatorium, oxygen therapies, salt water inhalation, medicine inhalation, solar

Trajtime elektro-fizike: teknika Galvano, ultra tinguj, terapi stimulimi, terapi me fushë magnetike

[2] Trajtime estetike do të përfshihen:

Trajtime për kujdesin e fytyrës: (facials, regenerating facial, deep cleansing, anti-aging treatments, treatment for rejuvenation, crystal faces etj)

Trajtime për kujdesin e trupit: (maskë për të gjithë trupin, trajtim anticelulit, preventive and corrective care, care and skin firming treatments with healing mud, weight loss treatments, exfoliating treatments, etj)

Trajtime për kujdesin e duarve: (manikyr, zgjatim thonjsh, arti i thonjve, manikyr francez etj)

Trajtime për kujdesin e këmbëve: (manikyr klasik i këmbëve, depilim i këmbëve me dyll, skrab i trupit)

[3] Model sauna e thatë: Finnish sauna, infrared sauna, roman sauna (caldarium, laconium)

Model sauna me avull: sauna bio, banjo turke (hamam), a steam bath, aroma grotto, mediterranean grotto

Aneksi 1/h

Tabelë klasifikimi - Fjetje dhe Mëngjes (B&B)

Në mënyrë që një strukturë akomoduese të klasifikohet duhet që të përmbushë të gjithë kriteret e detyrueshme të niveelit përkatës të klasifikimit.

Ambienti	Nr.	Kriteret	Standard	Komfort	Superior
I. Të dhëna të përgjithshme mbi B&B					
Pastërtia / Higjiena	1	Pastërtia dhe higjiena janë parakushte themelore në të gjitha mjediset e brendshme dhe të jashtme të strukturës akomoduese.	D	D	D
Mirëmbajtja	2	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet janë funksionale dhe në gjendje pune.	D	D	D
Përshlypja e përgjithshme	3	Përshlypja e përgjithshme është e njëaftueshme për kërkesa mesatare/të larta/shumë të larta	mesatare [1]	të larta [2]	shumë të larta [3]
Parkimi i makinave	4	Vend parkimi për mjetet motorrike, për të paktën 10% të numrit të dhomave.		D	
		Vend parkimi për mjetet motorrike, për të paktën 15% të numrit të dhomave.			D
Facilitete për personat me aftësi të kufizuara	5	Vend parkimi i veçantë për personat me aftësi të kufizuara		D	D
	6	Rampë në hyrje të strukturës akomoduese		D	D
Kushitet e sigurisë	7	Sistem sigurie në hyrje të hotelit (p.sh. kamera)	D	D	D

8	Sistem për mbrojtjen nga zjarri dhe afishim në koridore i planit të evakuimit dhe udhëzimeve në rast zjarri.	D	D	D
9	Rregullore e brendshme për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi	D	D	D
10	Dokumente të përditësuara të lëshuara nga autoritetet përgjegjëse, që konfirmojnë përmbytjen e të gjitha kushëve dhe rregullave për mbrojtjen nga zjarri dhe shpëtimi për strukturat akomoduese (VKM nr. 699, datë 22.10.2004 "Për miratimin e rregullave teknike për mbrojtjen nga zjarri dhe për shpëtimin në konstruksionet dhe ndërtime, që shërbejnë për veprimtari akomoduese turistike").	D	D	D

II. Receptioni dhe shërbimet

Zona e pritjes					
11	Shërbimi i pritjes (receptioni) dhe person në dispozicion per check-in sipas një marrëveshjeje.	D	D	D	D
12	Publikim i listës së çmimeve tavan të dhomave në gjuhën shqipe dhe të paktën në gjuhën angleze. Afishim i çmimit dhe çdo shërbim që përshihet, si dhe taksat apo detyrime të tjera, politikat e rezervimit, ndryshimit dhe anulimit dhe çdo informacion shtesë që kërkon klienti para kryerjes së rezervimit, në përputhje me Ligjin 9902, datë 17.04.2008 "Për mbrojtjen e konsumatorit".	D	D	D	D
13	Regjistrim i klientëve në një regjistrë të veçantë, përfshirë identitetin e tij, nr. e pasaportës/kartës së identitetit, nr. e netqëndrimit, shtetësinë, rezidencën, gjininë dhe moshën.	D	D	D	D
14	Kutia e ndihmës së shpejtë	D	D	D	D
15	Afishimi i numrave të emergjencës në zonën e pritjes	D	D	D	D

Tualetet në ambientet e përbashkëta	16	Personi përgjegjës i strukturës flet dy gjuhë përfshirë gjuhën shqipe			D	D
	17	Pagesë nëpërmjet kartës bankare (debiti/kredit)				D
	18	Strukturat akomoduese mbi 3 kate, mbi tokë, duhet të kenë të paktën një asensor			D	D
	19	Shenja dalluese në tualete për femra dhe për meshkuj		D	D	D
	20	Dyshe me material kundër rrëshqitjes dhe të padepërtueshëm nga uji (pillaka qeramike, rezinë e të ngjashme)		D	D	D
	21	Mur me material të papërshkueshëm nga uji që pastrohet lehtë (pillaka qeramike, rezinë etj.) jo më pak se lartësia 1.20 m		D	D	D
	22	Ajrim natyral ose mekanik (aspirim-ventilim)		D	D	D
	23	Ndriçim i përshtatshëm		D	D	D
	24	Lavaman me ujë të rrjedhshëm të ngrohtë dhe të ftohtë		D	D	D
	25	Sapun i paketuar ose sapun i lëngshëm në kontenitorë të fiksuar		D	D	D
	26	Letra tharëse me mbajtëse ose pajisje për tharjen e duarve		D	D	D
	27	Pasqyrë		D	D	D
	28	Mekanizëm për mbylljen e derës		D	D	D
	29	Kosh për mbeturinat		D	D	D

30	Letër higjienike dhe mbajtëse letrë		D	D	D
31	Mbulesë higjienike për ulësen e WC		D	D	D

III. Dhoma

Pastrimi i dhomës	32	Pastrimi i përditshëm i dhomës		D	D	D
	33	Ndërrim i çarçafëve një herë në javë dhe për çdo klient të ri Ndërrim i çarçafëve dy herë në javë dhe për çdo klient të ri		D	D	D
Informacion i përgjithshëm mbi dhomat	34	Ndërrim i përditshëm i peshqirave sipas kërkesës		D	D	D
	35	Secia dhomë të tregohet me numra ose me shenja të tjera		D	D	D
36		Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 12,5 \text{ m}^2$		D		
		Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 13,5 \text{ m}^2$			D	
		Sipërfaqja e dhomave (duke përfshirë tualetin, pa përfshirë ballkonin/tarracën) $\geq 15 \text{ m}^2$				D
Komoditeti i gjumit	37	Dyshek me teknologji bashkëkohore, i mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 13 cm		D	D	
		Dyshek me teknologji bashkëkohore, i mirëmbajtur, me lartësi prej të paktën 18 cm				D
		Shtretër tek me përmasa minimale 0.80m x 1.90m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.40m x 1.90 m		D	D	

38	Shtretër tek me përmasa minimale 0.90m x 1.90m dhe shtretër dopio me përmasa minimale 1.60m x 1.90m				D
39	Shtirat bebesht shtesë me kërkese				D
40	Seti i garçafëve 100% pambuk ose një cilësi më të lartë dhe njëngjyreshe		D	D	D
41	Mbulesë/jorgan me vatinë ose pupla		D	D	D
42	Mbulesë tjetër alternative me kërkese				D
43	Jastëk i modelit bashkëkohor dhe i mirëmbajtur		D	D	D
44	Jastëk shtesë i përdorshëm (jo dekorues) me kërkese			D	D
45	Dy jastëkë të përdorshëm, jo dekorues, për person				D
46	Mundësi për të errësuar dhomën (p.sh. perde)		D	D	
	Mundësi për të errësuar totalisht dhomën (grila/perde që pengojnë dritën natyrore)				D
47	Rrugicë anës krevatit			D	D
48	Shtërbim ose pajisje për zgjimin e mëngjesit				D
49	Dollap i përshatshëm ose zgjidhje alternative për varjen e rrobave		D	D	D
50	Të paktën 5 varëse rrobash për person të të njëjtit material dhe model.		D	D	D

Pajisjet e dhomës

51	Varëse rrobash/portmanto jashtë dollapit			D	D
52	Karige		D		
	Të paktën një karige për person			D	D
53	Tavolinë		D	D	
	Tavolinë me një sipërfaqe pune minimumi 0,5 m ² dhe me ndriçim të përstatshëm				D
54	Komodinë anës krevatit			D	D
55	Prizë elektrike e aksesueshme në dhomë		D	D	D
56	Prizë elektrike shtesë e aksesueshme pranë tavolinës				D
57	Prizë elektrike pranë krevatit			D	D
58	Çelës kryesor për ndriçimin në hyrje të dhomës		D	D	D
59	Çelës anës krevatit për ndriçimin e dhomës			D	
	Çelës anës krevatit për ndriçimin e të gjitha dritave të dhomës				D
60	Ndriçim për lexim pranë krevatit			D	D
61	Pasqyrë vertikale për veshje			D	D

	62	Kosh për mbeturinat		D	D	D
	63	Kasafortë në dhomë				D
	64	Plani i evakimit i vendosur prapa derës së çdo dhome.		D	D	D
	65	Alarm zjarri (detektor tymi ose pajisje tjetër e ngjashme)		D	D	D
	66	Sistem kondicionimi individual ose qëndror			D	D
Pajisje elektronike për argëtim	67	TV me përmasa të përshatshme për dhomën, me telekomandë dhe me listë kanalesh				D
Telekomunikacioni	68	Telefon publik të disponueshëm për klientët		D	D	D
	69	Akses në internet në ambientet e përbashkëta (me fishe, WiFi)			D	D
Të ndryshme	70	Informacion i printuar në dhomë, që përfshin të paktën orarin e mëngjesit, check out, dhe orarin e hapjes së shërbimeve të hotelit në 2 gjuhë.		D	D	D
	71	Material informues për rajonin, të vendosura në ambientet e përbashkëta		D	D	D
	72	Mjete kancelarie dhe bllok shënimesh				D
	73	Hekur dhe tavolinë për hekurosjë me kërkesë ose dhomë për hekurosjë				D
	74	Set për qepje në bazë të kërkesës				D
	75	Set për lustrim këpucësh në bazë të kërkesës				D

Tualetet dhe pajisjet sanitare në dhomë

76	Banjo / pajisjet sanitare $\geq 5m^2$			D	
	Banjo / pajisjet sanitare $\geq 7,5m^2$				D
77	Dhomat janë me dush/vaskë dhe WC private ose të përbashkët		D		
	Të paktën 50% e dhomave kanë tualete dhe dushe private			D	
	100% e dhomave janë të pajisura me dush/vaskë dhe WC në dhomë				D
78	Përbushen të njëjtit kushte si për tualetet e përbashkëta, përveç letrave tharëse me mbajtëse ose pajisjeve për tharjen e duarve.		D	D	D
79	Faqet anësore dhe dyshemeja e vaskës dhe dushit duhet të jenë të veshura me materiale izoluese të papërshkueshme nga uji.		D	D	D
80	Dush me perde/ kabinë [4]		D	D	D
81	Peshqir për këmbët në tualet (për dysheme)		D	D	D
82	Prizë korenti e aksesueshme pranë pasqyrës		D	D	D
83	Pasqyrë zmadhuese				D
84	Mbajtëse peshqiri horizontale ose në formë grepi		D	D	D
85	Opsion ngrohje në tualet				D

86	Raft në tualet			D	D
87	Aksesorë për mbajtjen e sendeve të tualetit		D	D	D
88	Sapun i pakëtuar ose sapun i lëngshëm në kontenitorë të fiksuar		D	D	D
89	Xhel për larjen e trupit në shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar		D	D	D
90	Shampo për flokë në shishe të vogla ose në kontenitorë të fiksuar. Shampoja duhet të ketë etiketë, në mënyrë që të jetë e identifikueshme.		D	D	D
91	Letër për fityrën				D
92	Një kapuç dushi për person				D
93	2 peshqirë për person (1 fityrë, 1 trup)		D	D	D
94	Pantofla një përdorimshme [5] sipas kërkesës				D
95	Tharëse flokësh			D	D
96	Prizë elektrike për makinën e rojes pranë pasqyrës		D	D	D

IV. Mëngjesi

Shërbimi i mëngjesit					
97	Dhomë ngrenie për shërbimin e mëngjesit [6]		D	D	D
98	Mëngjesi bufe me mundësi shërbimi në tavolinë			D	D

99	Mëngjesi shërbehet për të paktën 2 orë		D	D	
	Mëngjesi shërbehet për të paktën 3 orë				D

V. Teknologjia dhe sistemet e menaxhimit

Sisteme Cilësore	100	Sistem i menaxhimit të ankesave [7]		D	D	D
	101	Analizë sistematike e kometeteve nga klientët [8]				D
Aktivitetet Online	102	Faqe interneti [9], me informacion të përditësuar dhe foto reale së bashku me vendndodhjen e strukturës akomoduese				D

VI. Staf

Personeli	103	Të gjitha shërbimet duhet të ofrohen nga personel i kualifikuar dhe i identifikueshëm		D	D	D
-----------	-----	---	--	---	---	---

[1] Veçanërisht mobilimi dhe pajisjet janë të përshatshme dhe të mirëmbajtura.

[2] Veçanërisht mobilimi dhe pajisjet janë të mirëmbajtura dhe në harmoni me mjedisin e B&B. Në pamjen e përgjithshme të B&B, kombinohen forma dhe ngjyra.

[3] Veçanërisht mobilimi dhe pajisjet janë të një cilësie shumë të mirë dhe ofrojnë komfort të lartë. Në pamjen e përgjithshme të B&B, kombinohen forma, ngjyra dhe materialet.

[4] Kabina nuk duhet të ketë përmasa më të vogla se 80x80 cm.

[5] Pantoflat plastike nuk janë të lejueshme.

[6] Mëngjesi përfshin të paktën 1 pije të ngrohtë (p.sh. Kafë ose çaj), një lëng frutash, mundësi zgjedhje frutash, një zgjedhje buke/ëmbëlsire me gjalpë, reçel, proshutë, djathë, vezë dhe drithëra.

[7] Sistemi i menaxhimit të ankesave përfshinë, një format të plotësimit të ankesës, vlerësimin dhe përgjigjen

[8] Vlerësimi i opinionit të klientëve rreth cilësisë së shërbimit në hotel, analiza e plikave të dobëta, dhe realizimi i përmirësimeve.

[9] Fotografitë duhet të tregojnë minimum një panje nga jashtë të hotelit, hapësirën publike dhe nga dhoma. Faqe internetit duhet të jetë të paktën në 2 gjuhë

Aneksi 1/h
Tabelë klasifikimi - Fjetje dhe Mëngjes (B&B)

Në mënyrë që një strukturë akomoduese të klasifikohet duhet që të përmbushë të paktën kriteret minimale për klasën më të ulët, si më poshtë:

Ambienti	Nr.	Kriteret	Standard
Pastërtia / Higjiena	1	Pastërtia dhe higjiena janë parakushte themelore- kushte në të gjitha mjediset e brendshme dhe të jashtme të strukturës akomoduese (dyshemetë, muret, tavanet, mobijet, dyert, dritaret dhe çdo pajisje tjetër pa dëmtime, njolla dhe shenja të tjera).	D
Ruajtja e kushteve	2	Të gjithë mekanizmat dhe pajisjet në të gjithë ambientet e strukturës akomoduese janë funksionale dhe të padëmtuara	D
Personeli	3	Të gjitha shërbimet duhet të ofrohen nga personel i kualifikuar dhe i identifikueshëm (1)	D

ANEKSI NR. 2

MODELI I CERTIFIKATËS SË KLASIFIKIMIT

REPUBLIKA E SHQIPËRISË

Ministria e Zhvillimit Ekonomik, Turizmit, Tregtisë dhe Sipërmarrjes



CERTIFIKATË KLASIFIKIMI

[Kategoria e strukturës akomoduese]

[Niveli i klasifikimit]

[Emri i strukturës akomoduese]

klasifikohet në kategorinë [Lloji i kategorisë], me nivel klasifikimi [Niveli i klasifikimit],

sipas kriterëve të klasifikimit të zbatueshëm për [Kategorinë e strukturës akomoduese].

Lëshuar më ____.

E vlefshme deri më ____.

MINISTRI